

**REKLAMATION**

.....  
(Name und Vorname)

.....  
( Telefonnummer)

Ich erhebe eine Reklamation der Ausleihe des Fahrrads ..... \* vom ....., die an der Station:

(Nummer) (Datum)

.....,  
(Name und Nummer einer Station/genaue Adresse)  
stattgefunden hat.

Das Fahrrad wurde .....ausgeliehen,

(am Terminal/durch Kontaktaufnahme mit Kundenzentrum/auf der Internetseite/mit der App)

und um ..... Uhr an der Station ....., (Uhrzeit)

(Name und Nummer einer Station/genaue Adresse)  
zurückgegeben wurde.

In der Weise, dass

.....  
.....  
(eine genaue Beschreibung des Rückgabeprozesses)

Die gesamte Fahrzeit betrug.....  
(Zeit)

Ich bin mit der angerechneten Gebühr in Höhe von ..... nicht einverstanden, weil :  
(Betrag)

.....  
.....  
.....  
(Reklamationsgrund).

\*Wenn Sie eine Reklamation erheben möchten, die mehr als ein Fahrrad betrifft, wir bitten Sie die jeweiligen Fahrradnummern mit Kommas abzugrenzen. (Im Feld 'Nummer')

## RÜCKERSTATTUNG DER LEITGEBÜHR – AUFLÖSUNG EINES KONTOS

.....

(Name und Vorname)

.....

( Telefonnummer)

Ich fordere Sie darauf, die am ..... entrichtete Leitgebühr zurückzuzahlen.\*  
(Datum)

***\*(Überweisungsbestätigung ist erforderlich).***

Sollte die Leitgebühr von einer anderen Person als der Kontobesitzer entrichtet worden sein, bitten wir Sie, die Personaldaten der bezahlenden Person anzugeben, d.h.: Name und Vorname, Anschrift und Kontonummer (evtl. IBAN).

## FAHRRADPANNE

.....

(Name und Vorname)

.....

(Telefonnummer)

Ich benachrichtige Sie über von mir bemerkten Fahrradpanne .....,  
die ich an der Station: (Fahrradnummer)

.....,

(Name und Nummer einer Station/genaue Adresse)

Vor der Ausleihe/während der Ausleihezeit/nach der Rückgabe des Fahrrads

.....

(Uhrzeit, Datum)

festgestellt habe.

Defekt ist:

.....

(Fahrradteil/Beschreibung der Panne)