

## REGULAMIN OSRP

[Obowiązuje od 27 maja 2014 r.]

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych (zwany też dalej Opole Bike) określa reguły i warunki korzystania z Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych oraz zakres praw i odpowiedzialności Operatora Systemu Opole Bike.
2. Operatorem Systemu Opole Bike jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-349 ul. Tamka 16 lok.17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000362899, NIP 8951981007, REGON 021336152 („Nextbike”), kapitał zakładowy 15 000,00 zł –działająca na rzecz Zamawiającego Opole Bike– Miasta Opole.
3. Regulamin Opole Bike wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl) Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać w siedzibie Nextbike.

### II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin opisujący reguły korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności, którego akceptacja, po zapoznaniu się z nim, stanowi warunek korzystania z Systemu Opole Bike. Regulamin wraz z akceptacją staje się Umową między Wypożyczającym a Operatorem Systemu Opole Bike. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem niezbędnym rejestracji w Systemie Opole Bike.
2. **Umowa** – umowa Wypożyczającego z Operatorem Systemu Opole Bike, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu podczas procesu rejestracji w Systemie Opole Bike.
3. **System Opole Bike** – skrócona nazwa przedsięwzięć obejmujących przygotowanie i prowadzenie Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych oraz aktywności związanych z prowadzeniem portalu internetowego [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl); system, w którym następuje rejestracja Użytkowników i za pośrednictwem którego obsługiwany jest Opolski System Rowerów Publicznych (wypożyczenie i zwrot rowerów).
4. **Operator Opole Bike** – podmiot gospodarczy realizujący usługi związane z obsługą Systemu Opole Bike. Operatorem Systemu Opole Bike jest Nextbike. Zamawiającym Systemu Opole Bike jest Miasto Opole, Rynek Ratusz, 45-018 Opole.
5. **Opolski System Rowerów Publicznych** – infrastruktura techniczna, oprogramowanie, urządzenia i rowery umożliwiające wypożyczanie rowerów, zwane w skrócie Wypożyczalnią.
6. **Wypożyczający** – uczestnik Systemu Opole Bike, który zaakceptował Regulamin, przystąpił do programu na warunkach określonych w Regulaminie i dokonał rejestracji w Systemie Opole Bike (zwany też „Użytkownik”, „Klient”).
7. **Serwis Opole Bike** – działający na zlecenie Operatora Opole Bike wyspecjalizowany serwis zajmujący się konserwacją Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych.
8. **Biuro Obsługi Klienta Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych (BOK Opole Bike)** – miejsce kontaktu Wypożyczającego z Operatorem Opole Bike. BOK Opole Bike znajduje się pod adresem: Nextbike Polska Sp. z o.o., ul. Kruszwicka 26/28, 53-652 Wrocław oraz w Opolu. Adres oraz godziny otwarcia BOK Opole Bike w Opolu są podane na stronie internetowej [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl) w zakładce Kontakt.
9. **Stacja Bazowa Opole Bike**– stojaki rowerowe oznaczone symbolem Systemu Opole Bike z urządzeniami do samodzielnego wypożyczenia rowerów poprzez terminal.
10. **Terminal Opole Bike** – urządzenie do samodzielnego rejestracji w Systemie Opole Bike oraz do wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Bazowych Opole Bike. Lista oraz lokalizacja Stacji Bazowych Opole Bike znajduje się na każdym terminalu oraz na stronie internetowej [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
11. **Identyfikator Klienta** – to osobisty numer zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Wypożyczający zdefiniował podczas rejestracji w Systemie Opole Bike. Podczas

logowania się do Systemu Opole Bike w terminalu, Wypożyczający może również zdefiniować jako identyfikator kartę płatniczą działającą w systemie zbliżeniowym. Identyfikatory są traktowane równoważnie:

11.1. numer w wersji liczbowej może być numerem telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany jako Identyfikator Klienta;

11.2. karty płatnicze – konsumenckie karty kredytowe, obciążeniowe, debetowe i przedpłacone emitowane przez organizacje płatnicze emitentów Visa International oraz Mastercard International oraz inna spełniająca wymagania dla uznania jej za elektroniczny instrument płatniczy w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U, z 2002 r. Nr 169, poz. 1385 z późn. zm.). Terminale będą przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave.

12. **Tabela Opłat i Kar** – cennik usług i opłat Systemu Opole Bike stanowiący niezbędny do zatwierdzenia składnik umowy, zatwierdzony przez właściwy organ Miasta Opole, dostępny na stronie [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
13. **Rachunek Przedpłacony** – osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Systemu Opole Bike, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Systemu Opole Bike zgodnie z Tabelą Opłat i Kar. Rachunek przedpłacony może być zasilany przez Użytkownika wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty.
14. **Opłata inicjalna** – zwrotna kwota wpisowego do Systemu Opole Bike, do wykorzystania w dowolnym czasie w trakcie trwania umowy. Opłata inicjalna w Systemie Opole Bike stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania. Uiszczenie opłaty inicjalnej jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Systemu Opole Bike i do wypożyczenia roweru. Opłata inicjalna zostaje uiszczona poprzez wpłacenie kwoty na rachunek Operatora Opole Bike w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i Kar. Zwrot opłaty inicjalnej następuje w ciągu 14 dni od pozytywnej odpowiedzi Operatora na prośbę o jej zwrot od Użytkownika.
15. **Kwota doładowania** – zwrotna opłata na poczet wypożyczeń wniesiona w formie przedpłaty (doładowania) na osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Nextbike i do wykorzystania w dowolnym czasie w trakcie trwania umowy. W przypadku skierowania przez Użytkownika żądania zwrotu kwoty doładowania, Klient jest proszony o niezbędne dane tj.: numer rachunku bankowego, imię i nazwisko oraz adres. Zwrot kwoty doładowania następuje w ciągu 14 dni od pozytywnej odpowiedzi Operatora na prośbę o jej zwrot od Użytkownika. Rekomenduje się by Wypożyczający sprawdzał swój stan konta, dostępny po zalogowaniu się w zakładce Mój Licznik.
16. **Procedura zabezpieczająca** – postępowanie w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie, tj. działanie mające na celu skontaktowanie się z Wypożyczającym w celu uzyskania wyjaśnienia, następnie przekazanie i wysłanie monitów, zajęcie na poczet zobowiązań wpłaconej przez Wypożyczającego, kwoty doładowania oraz zgłoszenie właściwym organom i instytucjom kradzieży / zniszczenia mienia.
17. **Strefa Użytkowania** – granice obszaru miasta określone na mapach, znajdujących się na stacjach bazowych Opolskiego Systemu Rowerów Publicznych, które wyznaczają strefę dozwoloną dla korzystania z rowerów Opole Bike.
18. **Wypożyczenie roweru** – wypożyczenie roweru ze stacji bazowej Opole Bike przy pomocy karty płatniczej lub innego, zaproponowanego przez Operatora sposobu.
19. **Zwrot roweru** – oddanie roweru w Systemie Opole Bike oraz w stacji Opole Bike. Wpięcie roweru do stojaka, zabezpieczenie go przy pomocy obejm, zdanie roweru w Systemie Opole Bike poprzez: terminal, automat zgłoszeniowy, stronę internetową bądź aplikację na telefon komórkowy.

### III. Zasady ogólne korzystania z Opole Bike

1. Warunkiem korzystania z usług wypożyczania rowerów w Systemie Opole Bike jest podanie przez Wypożyczającego wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym regulaminie, dokonanie opłaty inicjalnej. Warunkiem korzystania z Opole Bike jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu konta Rachunku Przedpłaconego w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
2. Operator Systemu Opole Bike odda Wypożyczającemu rower do używania na warunkach określonych w Regulaminie. Wypożyczający zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności zapłacić umówione opłaty oraz używać roweru zgodnie z Regulaminem.
3. Osoby poniżej 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi Systemu Opole Bike pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie

Umowy oraz oświadczenia o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. W oświadczeniu rodzice lub opiekunowie prawni muszą zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w Systemie Opole Bike. Zgoda musi być wysłana pocztą elektroniczną na adres bok-opole@nextbike.pl lub przekazana na adres siedziby Biura Obsługi Klienta Opole Bike.

4. Warunkiem koniecznym korzystania przez osoby małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
5. Wypożyczający może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej rezerwacji możliwe jest zwiększenie liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu.
6. Operator umożliwia zorganizowanie wynajmu grupowego, dostarczenia rowerów do wybranej stacji bazowej Opole Bike. Wysokość wynajmu grupowego jest ustalana indywidualnie. Zapytania dotyczące wynajmów grupowych powinny być wysyłane na adres e-mail: grupowe@nextbike.pl.
7. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone na wydzielonym i oznakowanym terenie, z którego nastąpiło wypożyczenie roweru, zwanym Strefą Użytkowania.

#### **IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie**

1. Wypożyczający jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z warunkami Regulaminu.
2. Wypożyczający zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu Opole Bike.
3. Korzystanie z rowerów Systemu Opole Bike może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Wypożyczający jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypięcia roweru ze Stacji Bazowej Opole Bike do momentu wpięcia do Stacji Bazowej Opole Bike przy zwrocie. W szczególności Wypożyczający zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili odbioru roweru z dowolnej Stacji Bazowej Systemu Opole Bike do momentu zwrotu roweru, na dowolnej Stacji Bazowej Systemu Opole Bike.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Wypożyczający ma obowiązek powiadomić o tym BOK Opole Bike oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży (rozboju) w najbliższym Komisariacie Policji.
6. Zabronione jest korzystanie z Systemu Opole Bike przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Wypożyczający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. otrzymanych przez Wypożyczającego, wynikających z jego winy. Wypożyczający ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność do dnia ich uiszczenia.
8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu Opole Bike, Wypożyczający zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator Systemu Opole Bike wystawi Wypożyczającemu odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Wypożyczającego, Użytkownik ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK Opole Bike.
10. Jakikolwiek celowe zniszczenia własności będącej w administracji Operatora Systemu Opole Bike skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. Operator Opole Bike będzie domagał się pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
11. Wypożyczający odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli Opłat i Kar.

## V. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Opole Bike jest uprzednia rejestracja Wypożyczającego oraz dokonanie płatności opłaty inicjalnej.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Dodatkowo dopuszcza się możliwość rejestracji w Biurze Obsługi Klienta, poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK Opole Bike oraz przy pomocy karty płatniczej z możliwością obciążenia w Terminalu Opole Bike, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
  - 3.1. imienia i nazwiska,
  - 3.2. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
  - 3.3. numeru telefonu komórkowego,
  - 3.4. numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą płatniczą z możliwością obciążenia.
4. W trakcie procesu rejestracji przy terminalu Wypożyczający wprowadza ustalony przez siebie kod PIN. Natomiast podczas rejestracji przez: stronę internetową, aplikację na Androida oraz Biuro Obsługi Klienta – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Wypożyczający otrzymuje potwierdzenie z Systemu Opole Bike o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który wraz z podanym numerem telefonu komórkowego stanowi podstawowy Identyfikator Klienta w Systemie Opole Bike.
5. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu wykonywania Umowy (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Wypożyczający ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 53-652, ul. Kruszwicka 26/28. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi i Systemu Opole Bike. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Nextbike Polska, pod adresem: [http://www.nextbike.pl/uploads/media/Polityka\\_Prywatnosci\\_Nextbike\\_Polska.pdf](http://www.nextbike.pl/uploads/media/Polityka_Prywatnosci_Nextbike_Polska.pdf).
6. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w szczególności poprzez likwidację konta w Systemie Opole Bike. Rezygnację można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail [bok-opole@nextbike.pl](mailto:bok-opole@nextbike.pl), pocztą na adres Operatora lub osobiście w BOK Opole Bike.
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania Opole Bike i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Nextbike w związku z realizacją usługi.
8. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms oraz poczty elektronicznej materiałów informacyjnych dotyczących usług świadczonych przez operatora w ramach Opole Bike, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie Opole Bike, służących zbieraniu przez Operatora od Użytkowników Opole Bike danych demograficznych i profilowych niebędących danymi osobowymi (takich jak wykształcenie, zatrudnienie, wiek). Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Operatora do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Użytkowników przekazywanego partnerom marketingowym Operatora. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych lub handlowych albo ankiet.
9. Treść poszczególnych transakcji / wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Wypożyczający, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu na konto Użytkownika, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Wypożyczającego dotyczące poszczególnych transakcji / wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny Opole Bike. Jeżeli nie ma zaległości w zakresie opłat za użytkowanie rowerów dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Użytkownika wniosku o ich usunięcie. W przypadku wniesienia reklamacji



dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej na okres 6 miesięcy i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych nie krótszy jednak niż 6 miesięcy oraz nie dłuższy niż 2 lata, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora / Użytkownika i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.

10. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
11. Administrator danych osobowych - Operator Opole Bike zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Wypożyczający wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Wypożyczającego z Operatorem Opole Bike.
12. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Wypożyczających, Operator Opole Bike używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Opole Bike oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Wypożyczający w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu Opole Bike.

## **VI. Formy Płatności**

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu Opole Bike może być dokonywana poprzez:
  - obciążenie rachunku karty płatniczej Wypożyczającego, lub
  - zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego lub poprzez płatność kartą płatniczą, przez portal [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl), z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i Kar i przekazywane na rachunek Operatora Systemu Opole Bike. Forma płatności może być dowolnie zmieniana poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Systemie Opole Bike udostępnionej poprzez [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
2. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty płatniczej następuje w momencie rejestracji, poprzez wprowadzenie numeru karty płatniczej tj.: kredytowej, obciążeniowej w terminalu, podczas kontaktu z Biurem Obsługi Klienta, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.
3. Wszelkie płatności przekazywane będą na rachunek Operatora Systemu Opole Bike.

## **VII. Wypożyczenie**

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Bazowej Opole Bike po uprzednim uruchomieniu Terminala Systemu Opole Bike, zalogowaniu się swoim Identyfikatorem Klienta oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminala Opole Bike komunikatami. Rower można wypożyczyć w Systemie również:
  - 1.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
  - 1.2. poprzez stronę [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl);
  - 1.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.
2. Warunkiem uzyskania autoryzacji wypożyczenia jest posiadanie ważnego konta Systemu Opole Bike, określającego aktywny status Klienta. Przez aktywny status konta rozumie się:
  - a. posiadanie na Rachunku przedpłaconym minimalnej kwoty 10 zł brutto, poprzez zasilenie przelewem lub jednorazową wpłatą przy użyciu karty płatniczej,
  - b. zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, przy terminalu lub poprzez kontakt z [bok-opole@nextbike.pl](mailto:bok-opole@nextbike.pl), z której to środki pobierane są automatycznie.
3. Obowiązkiem Wypożyczającego jest upewnienie się, przed wypięciem ze stojaka lub miejsca postojowego wybranego roweru, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Po odbezpieczeniu roweru, Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.

4. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru Wypożyczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK Opole Bike i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Bazowej Opole Bike.
5. Wypożyczenie i korzystanie przez Wypożyczającego z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Wypożyczający mógł dostrzec niesprawność roweru.
6. Rekomenduje się by Wypożyczający w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK Opole Bike telefon komórkowy.
7. Koszyk z przodu jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie powinna przekraczać 15 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli zdarzenie drogowe nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Wypożyczający ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator Systemu Opole Bike nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów..
8. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem lub zwrotem roweru ze Stacji Bazowej Opole Bike Wypożyczający jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK Opole Bike. Pracownik BOK Opole Bike poinformuje Wypożyczającego o dalszej procedurze działania.
9. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower Opole Bike jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między Stacjami Bazowymi Opole Bike. Nie wolno używać rowerów Opole Bike w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

### **VIII. Czas trwania wypożyczenia**

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia. Nie dotyczy Klientów akcji specjalnych.
2. Przekroczenie czasu wypożyczenia powoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej, o której mowa w pkt. II.16.

### **IX. Naprawy i Awarie**

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK Opole Bike. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Wypożyczający musi się zatrzymać i powiadomić telefonicznie BOK Opole Bike oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Bazowej Opole Bike.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis Opole Bike.
3. Na Wypożyczającym ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK Opole Bike przez cały czas wypożyczenia roweru.

### **X. Zwrot**

1. Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru w Systemie Opole Bike w dowolnej Stacji Bazowej Opole Bike. Wypożyczający zwraca rower poprzez wpięcie mechanizmu dokującego roweru do wolnego zamka znajdującego w dowolnej Stacji Bazowej Opole Bike. Wypożyczający ma obowiązek upewnić się, że rower został zapięty w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie. Elementem wymaganym przy zakończeniu wypożyczenia jest spięcie roweru ze stojakiem elastycznym zamkiem szyfrowym oraz jego zablokowanie.
2. W przypadku braku wolnego stojaka w Stacji Bazowej Wypożyczający jest zobowiązany do zamknięcia wypożyczenia przy użyciu wyłącznie elastycznego zamka szyfrowego, przypinając go do dowolnego stałego elementu, znajdującego się nie dalej niż około 10 m od Stacji Bazowej Opole Bike,

zablokowania zamka, naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej terminala oraz postępowania zgodnego z instrukcją na Terminalu Opole Bike. Rower można zwrócić w Systemie również:

- 2.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
  - 2.2. poprzez stronę [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl);
  - 2.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.
3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, tj. niezabezpieczenia roweru obejmą w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie oraz nie zwrócenia roweru w Systemie Opole Bike, Wypożyczający ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.

## **XI. Brak zwrotu w terminie**

Niezwrócenie roweru z upływem dwunastej godziny wypożyczenia jest traktowane jako złamanie Regulaminu, a tym samym złamanie przez Wypożyczającego umowy z Operatorem Systemu Opole Bike i spowoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej. Nie zwrócenie roweru po wprowadzeniu w życie procedury zabezpieczającej podlega karze umownej określonej w Tabeli Opłat i Kar.

## **XII. Opłaty**

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat i Kar dostępnej na [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu otrzymania kodu szyfrowego otwierającego linkę zabezpieczającą do czasu uzyskania potwierdzenia z Systemu Opole Bike o przyjęciu zwrotu roweru.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru.
3. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy z wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych dwudziestu minut wypożyczenia.
4. W przypadku, gdy Wypożyczający uiszcza opłatę w formie Rachunku Przedpłaconego, a naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Wypożyczający aby ponownie skorzystać z usługi zobowiązany jest doładować swoje konto do salda równego co najmniej dziesięć złotych (10 zł brutto). W przypadku salda ujemnego, Wypożyczający ma obowiązek najpóźniej w ciągu siedmiu dni doładować konto do kwoty co najmniej 0 zł. W przypadku niezrealizowania tego obowiązku Operator Opole Bike zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Wypożyczającemu mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
5. W przypadku udowodnionych nadużyć związanych z niewłaściwym wykorzystywaniem, w szczególności dokonywanie nieautoryzowanych wypożyczeń rowerów, Klient zostaje obciążony karą przewidzianą w Tabeli Opłat i Kar Opole Bike.

## **XIII. Reklamacje**

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Wypożyczającego żądania zwrotu opłaty z tytułu nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia przez Operatora Systemu Opole Bike.
2. Wypożyczający jest zobowiązany do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail [bok-opole@nextbike.pl](mailto:bok-opole@nextbike.pl), pocztą na adres Operatora lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została Wypożyczającemu pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację, który nie jest przypisany do Konta.

6. BOK Opole Bike udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora Systemu Opole Bike w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym. Klient Opole Bike ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez BOK Opole Bike. Odwołania powinny być wysłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie powinno być rozpatrzone w terminie czternastu dni od dnia jego wpłynięcia do BOK Opole Bike.

#### **XIV. Postanowienia końcowe**

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego.
2. Operator Systemu Opole Bike zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o uczestnictwie w Systemie Opole Bike za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu, np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie, zaś Wypożyczającemu przysługują, w stosunku do Operatora Systemu Opole Bike, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Przedpłaconym oraz uiszczonej opłaty inicjalnej.
3. Operator Opole Bike jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie udostępniana pod adresem [www.nextbike..](http://www.nextbike..) Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do BOK Opole Bike w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Wypożyczającego, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Wypożyczającego.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a angielską lub niemiecką wersją językową, podstawą interpretacji będzie wersja polska.

**Tabela Opłat i Kar Opole Bike**

<b>Czas wypożyczenia</b>	<b>Opłata (brutto)</b>
Od 1 do 20 minuty	0 zł
Od 20 do 60 minuty	2 zł
Druga i każda następna godzina**	4 zł
Kara za przekroczenie 12 h wypożyczenia*	200 zł
<b>Rodzaj opłat</b>	<b>Opłata (brutto)</b>
Opłata inicjalna Opole Bike	10 zł
Zwrot roweru w innym miejscu niż jedna ze stacji	50 zł + 5zł/km
Opłata za nadużycia związane z wypożyczaniem roweru***	200 zł
Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia Regulaminu*	10 zł
Wartość roweru w przypadku kradzieży lub zniszczenia	2000zł

\* Dodatkowe opłaty wynikają z nieprzestrzegania Regulaminu

\*\* Opłata za jednorazowy wynajem jest sumą należności za wyjeżdżone godziny, np. koszt 150 minutowego wynajmu wynosi 10 zł

\*\*\* Zgodnie z pkt 5; rozdział XII.