

## REGULAMIN BEMOWO BIKE

[obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r.]

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin Bemowskiego Roweru Miejskiego (zwanego dalej BEMOWO BIKE) określa reguły i warunki korzystania z Bemowskiego Roweru Miejskiego oraz zakres praw i odpowiedzialności Operatora Systemu BEMOWO BIKE.
2. Operatorem Systemu BEMOWO BIKE jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-349, ul. Tamka 16 lok. 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000362899, NIP 8951981007, REGON 021336152 („Nextbike”), kapitał zakładowy 15 000,00 zł –działająca na zlecenie Miasta Stołecznego Warszawy, Dzielnicy Bemowo w Warszawie, ul. Powstańców Śląskich 70.
3. Regulamin BEMOWO BIKE wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) i [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl) w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać także w siedzibie Nextbike oraz Urzędu Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy.

### II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin opisujący reguły korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności, którego akceptacja, po zapoznaniu się z nim, stanowi warunek korzystania z Systemu Bemowskiego Roweru Miejskiego. Regulamin wraz z akceptacją staje się Umową między Wypożyczającym a Operatorem BEMOWO BIKE. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem niezbędnym rejestracji w Systemie BEMOWO BIKE.
2. **Umowa** – umowa Wypożyczającego z Operatorem BEMOWO BIKE, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu podczas procesu rejestracji w Systemie BEMOWO BIKE.
3. **System BEMOWO BIKE** – skrócona nazwa przedsięwzięć obejmujących przygotowanie i prowadzenie Bemowskiego Roweru Miejskiego oraz aktywności związanych z prowadzeniem portalu internetowego [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) oraz [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl); system, w którym następuje rejestracja Użytkowników i za pośrednictwem którego obsługiwany jest Bemowski Rower Miejski (wypożyczenie i zwrot rowerów).
4. **Operator BEMOWO BIKE** – podmiot gospodarczy realizujący usługi związane z obsługą Systemu BEMOWO BIKE. Operatorem BEMOWO BIKE jest Nextbike Polska Sp. z o.o. Zamawiającym usługę uruchomienia i prowadzenia Systemu BEMOWO BIKE jest Miasto Stołeczne Warszawa - Dzielnica Bemowo w Warszawie, ul. Powstańców Śląskich 70.
5. **Bemowski Rower Miejski** – infrastruktura techniczna, oprogramowanie, urządzenia i rowery umożliwiające wypożyczanie rowerów, zwane w skrócie Wypożyczalnią.
6. **Wypożyczający** – uczestnik Systemu BEMOWO BIKE, który zaakceptował Regulamin, przystąpił do programu na warunkach określonych w Regulaminie i dokonał rejestracji w Systemie BEMOWO BIKE (zwany też „Użytkownik”, „Klient”).
7. **Serwis BEMOWO BIKE** – działający na zlecenie Operatora BEMOWO BIKE wyspecjalizowany serwis zajmujący się konserwacją Systemu Bemowskiego Roweru Miejskiego.
8. **Biuro Obsługi Klienta Bemowskiego Roweru Miejskiego (BOK BEMOWO BIKE)** – zapewnia kontakt telefoniczny oraz poprzez e-mail Wypożyczającemu z Operatorem Systemu BEMOWO BIKE. Informacje o BOK BEMOWO BIKE znajdują się na stronie internetowej [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl).
9. **Stacja Bazowa BEMOWO BIKE** – stojaki rowerowe oznaczone symbolem Systemu BEMOWO BIKE z urządzeniami do samodzielnego wypożyczenia rowerów poprzez terminal.
10. **Terminal BEMOWO BIKE** – urządzenie do samodzielnej rejestracji w Systemie BEMOWO BIKE oraz do wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Bazowych BEMOWO BIKE. Lista oraz lokalizacja Stacji Bazowych BEMOWO BIKE znajduje się na każdym terminalu oraz na stronie internetowej [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl).
11. **Identyfikator Klienta** – to osobisty numer zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Wypożyczający zdefiniował podczas rejestracji w Systemie BEMOWO BIKE. Podczas logowania się do Systemu BEMOWO BIKE w terminalu Wypożyczający może również zdefiniować jako

identyfikator Warszawską Kartę Miejską, Elektroniczną Legitymację Studencką lub Uczniowską, a także kartę płatniczą działającą w systemie zbliżeniowym. Identyfikatory są traktowane równoważnie:

11.1. numerem w wersji liczbowej może być numer telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany jako Identyfikator Klienta,

11.2. Warszawska Karta Miejska (WKM, której operatorem jest Mennica SA) - zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer. WKM wraz z numerem PIN jest traktowana jako Identyfikator Klienta,

11.3. ELS/ELU – Elektroniczna Legitymacja Studencka lub Uczniowska, zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (chip + RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer. ELS/ELU wraz z numerem PIN jest traktowana jako identyfikator Klienta,

11.4. karty płatnicze – karty w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. nr 199, poz. 1175 z późn. zm.). Terminale będą przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave,

11.5. lub innego, zaproponowanego przez Operatora sposobu.

12. **Tabela Opłat** – cennik usług i opłat Systemu BEMOWO BIKE stanowiący niezbędny do zatwierdzenia składnik umowy, zatwierdzony przez właściwy organ Miasta Stołecznego Warszawy, Dzielnicy Bemowo, dostępny na stronie [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) oraz [www.nextbikepl](http://www.nextbikepl).

13. **Rachunek Przedpłacony** – osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Systemu BEMOWO BIKE, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Systemu BEMOWO BIKE zgodnie z Tabelą Opłat. Rachunek przedpłacony może być zasilany przez Użytkownika wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty.

14. **Opłata inicjalna** – opłata inicjalna jest opłatą pobieraną za założenie konta w Systemie BEMOWO BIKE i stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania. Uiszczenie opłaty inicjalnej jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Systemu BEMOWO BIKE i do wypożyczenia roweru. Opłata inicjalna zostaje uiszczona poprzez wpłacenie kwoty na rachunek Operatora BEMOWO BIKE w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat.

15. **Kwota doładowania** – zwrotna opłata na poczet wypożyczeń wniesiona w formie przedpłaty (doładowania) na osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Nextbike i do wykorzystania w dowolnym czasie. W przypadku skierowania przez Użytkownika żądania zwrotu kwoty doładowania, Klient jest proszony o niezbędne dane tj.: numer rachunku bankowego, imię i nazwisko oraz adres. W momencie zwrotu, kwota doładowania jest pomniejszona o ewentualne koszty przelewu. Rekomenduje się by Wypożyczający sprawdzał swój stan konta, dostępny po zalogowaniu się w zakładce Mój Licznik.

16. **Procedura zabezpieczająca** – postępowanie w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie, tj. działanie mające na celu skontaktowanie się z Wypożyczającym w celu uzyskania wyjaśnienia, następnie przekazanie i wysłanie monitów, zajęcie na poczet zobowiązań wpłaconej przez Wypożyczającego, kwoty doładowania oraz zgłoszenie właściwym organom i instytucjom kradzieży / zniszczenia mienia.

17. **Strefa Użytkowania** – Wydzielony i oznakowany teren, z którego nastąpiło wypożyczenie roweru.

18. **Wypożyczenie roweru** – wypożyczenie roweru ze stacji bazowej BEMOWO BIKE przy pomocy karty płatniczej bądź karty WKM, ELS/ELU, lub innego, zaproponowanego przez Operatora sposobu.

19. **Zwrot roweru** – oddanie roweru w Systemie BEMOWO BIKE oraz w stacji BEMOWO BIKE. Wpięcie roweru do stojaka, zabezpieczenie go przy pomocy obejm, zdanie roweru w Systemie BEMOWO BIKE poprzez: terminal, automat zgłoszeniowy, stronę internetową bądź aplikację na telefon komórkowy. Proces zwrotu, o którym mowa w punkcie „X. Zwrot”.

20. **Akcje specjalne** – konkursy, wypożyczenia grupowe oraz inne formy organizacji wynajmu rowerów BEMOWO BIKE, zaproponowanych przez Operatora.

### III. Zasady ogólne korzystania z BEMOWO BIKE

1. Warunkiem korzystania z usług wypożyczania rowerów w Systemie BEMOWO BIKE jest podanie przez Wypożyczającego wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym regulaminie, dokonanie opłaty inicjalnej. Warunkiem korzystania z BEMOWO BIKE jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu Konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości

co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Jest to kwota zwrotna w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem.

2. Operator BEMOWO BIKE odda Wypożyczającemu rower do używania na warunkach określonych w Regulaminie. Wypożyczający zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności zapłacić umówione opłaty oraz używać roweru zgodnie z Regulaminem.
3. Osoby poniżej 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi BEMOWO BIKE pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy oraz oświadczenia o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. W oświadczeniu rodzice lub opiekunowie prawni muszą zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w Systemie BEMOWO BIKE. Zgoda musi być wysłana pocztą lub przekazana na adres Biura Obsługi Klienta BEMOWO BIKE.
4. Warunkiem koniecznym korzystania przez osoby małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
5. Wypożyczający może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej rezerwacji możliwe jest zwiększenie liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu.
6. Operator umożliwia zorganizowanie wynajmu grupowego, dostarczenia rowerów do wybranej stacji bazowej BEMOWO BIKE. Wysokość wynajmu grupowego jest ustalana indywidualnie. Zapytania dotyczące wynajmów grupowych powinny być wysyłane na adres e-mail: [grupowe@nextbike.pl](mailto:grupowe@nextbike.pl).
7. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone w obrębie granic m.st. Warszawy oraz na terenie okolicznych gmin.

#### **IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie**

1. Wypożyczający jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z warunkami Regulaminu.
2. Wypożyczający zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu BEMOWO BIKE.
3. Korzystanie z rowerów Systemu BEMOWO BIKE może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Wypożyczający jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypięcia roweru ze Stacji Bazowej BEMOWO BIKE do momentu wpięcia do Stacji Bazowej BEMOWO BIKE przy zwrocie. W szczególności Wypożyczający zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili odbioru roweru z dowolnej Stacji Bazowej Systemu BEMOWO BIKE do momentu zwrotu roweru na dowolnej Stacji Bazowej Systemu BEMOWO BIKE.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Wypożyczający ma obowiązek powiadomić o tym BOK BEMOWO BIKE oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży (rozboju) w najbliższym Komisariacie Policji.
6. Zabronione jest korzystanie z Systemu BEMOWO BIKE przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Wypożyczający ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. otrzymanych przez Wypożyczającego wynikających z jego winy.
8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu BEMOWO BIKE, Wypożyczający zobowiązuje się pokryć koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator BEMOWO BIKE wystawi Wypożyczającemu odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Wypożyczającego, Użytkownik ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK BEMOWO BIKE.
10. Jakikolwiek celowe zniszczenia własności będącej w administracji Operatora BEMOWO BIKE skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. Operator BEMOWO BIKE będzie domagał się pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawy uszkodzeń i zniszczeń.

11. Wypożyczający odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli Opłat.

## **V. Rejestracja**

1. Koniecznym warunkiem korzystania z BEMOWO BIKE jest uprzednia rejestracja Wypożyczającego oraz dokonanie płatności opłaty inicjalnej.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) lub [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Dodatkowo dopuszcza się możliwość rejestracji w Biurze Obsługi Klienta, poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK BEMOWO BIKE oraz przy pomocy karty płatniczej z możliwością obciążenia w Terminalu BEMOWO BIKE, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
  - 3.1. imienia i nazwiska,
  - 3.2. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
  - 3.3. numeru telefonu komórkowego,
  - 3.4. numeru karty płatniczej z możliwością obciążenia.
4. W trakcie procesu rejestracji przy terminalu Wypożyczający wprowadza ustalony przez siebie kod PIN. Natomiast podczas rejestracji przez: stronę internetową, aplikację na Androida oraz Biuro Obsługi Klienta – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Wypożyczający otrzymuje potwierdzenie z Systemu BEMOWO BIKE o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który wraz z podanym numerem telefonu komórkowego stanowi podstawowy Identyfikator Klienta w Systemie BEMOWO BIKE.
5. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu wykonywania Umowy (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Wypożyczający ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-349, ul. Tamka 16 lok. 17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi i Systemu BEMOWO BIKE. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Nextbike Polska, pod adresem: [http://www.nextbike.pl/uploads/media/Polityka\\_Prywatnosci\\_Nextbike\\_Polska.pdf](http://www.nextbike.pl/uploads/media/Polityka_Prywatnosci_Nextbike_Polska.pdf).
6. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w szczególności poprzez likwidację konta w Systemie BEMOWO BIKE. Rezygnację można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail [bemowobike@nextbike.pl](mailto:bemowobike@nextbike.pl) lub pocztą na adres Operatora.
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania BEMOWO BIKE i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Nextbike w związku z realizacją usługi.
8. Wypożyczający może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą poczty elektronicznej materiałów informacyjnych dotyczących usług świadczonych przez operatora w ramach BEMOWO BIKE, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie BEMOWO BIKE, służących zbieraniu przez Operatora od Użytkowników BEMOWO BIKE danych demograficznych i profilowych nie będących danymi osobowymi (takich jak wykształcenie, zatrudnienie, wiek). Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Operatora do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Użytkowników przekazywanego partnerom marketingowym Operatora. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych lub handlowych albo ankiet.
9. Treść poszczególnych transakcji / wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Wypożyczający, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Wypożyczającego dotyczące poszczególnych transakcji / wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny BEMOWO BIKE. Jeżeli nie ma zaległości w zakresie opłat za użytkowanie rowerów dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Użytkownika wniosku o ich usunięcie. W przypadku wniesienia reklamacji dane te

przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej na okres 6 miesięcy i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych nie krótszy jednak niż 6 miesięcy oraz nie dłuższy niż 2 lata, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora / Użytkownika i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.

10. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
11. Administrator danych osobowych - Operator BEMOWO BIKE zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Wypożyczający wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Wypożyczającego z Operatorem BEMOWO BIKE.
12. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Wypożyczających, Operator BEMOWO BIKE używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron BEMOWO BIKE oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Wypożyczający w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu BEMOWO BIKE.

## **VI. Formy Płatności**

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu BEMOWO BIKE może być dokonywana poprzez:
  - obciążenie rachunku karty płatniczej Wypożyczającego, lub
  - zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego lub poprzez płatność kartą płatniczą, przez portal [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) lub [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl), z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i przekazywane na rachunek Operatora BEMOWO BIKE. Forma płatności może być dowolnie zmieniana poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Systemie BEMOWO BIKE udostępnionej poprzez [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) lub [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
2. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty płatniczej następuje w momencie rejestracji, poprzez wprowadzenie numeru karty płatniczej tj.: kredytowej, obciążeniowej w terminalu, podczas kontaktu z Biurem Obsługi Klienta, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.
3. Wszelkie płatności przekazywane będą na rachunek Operatora BEMOWO BIKE.

## **VII. Wypożyczenie**

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Bazowej BEMOWO BIKE po uprzednim uruchomieniu Terminala BEMOWO BIKE, zalogowaniu się swoim Identyfikatorem Klienta oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminala BEMOWO BIKE komunikatami. Warunkiem uzyskania autoryzacji wypożyczenia jest posiadanie ważnego konta BEMOWO BIKE, określającego aktywny status Klienta. Poprzez aktywny status Klienta rozumie się:
  2. a. posiadanie na Rachunku przedpłaconym minimalnej kwoty 10 zł brutto, poprzez zasilenie przelewem lub jednorazową wpłatą przy użyciu karty płatniczej
  - b. zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, przy terminalu lub poprzez kontakt z BOK BEMOWO BIKE, z której to środki pobierane są automatycznie.
3. Obowiązkiem Wypożyczającego jest upewnienie się, przed wypięciem ze stojaka lub miejsca postojowego wybranego roweru, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Po odbezpieczeniu roweru, Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.
4. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru Wypożyczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK BEMOWO BIKE i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Bazowej BEMOWO BIKE.
5. Wypożyczenie i korzystanie przez Wypożyczającego z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Wypożyczający mógł dostrzec niesprawność roweru.

6. Rekomenduje się by Wypożyczający w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK BEMOWO BIKE telefon komórkowy.
7. Koszyk z przodu jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie powinna przekraczać 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Wypożyczający ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator BEMOWO BIKE nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.
8. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem lub zwrotem roweru ze Stacji Bazowej BEMOWO BIKE Wypożyczający jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK BEMOWO BIKE. Pracownik BOK BEMOWO BIKE poinformuje Wypożyczającego o dalszej procedurze działania.
9. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower BEMOWO BIKE jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między Stacjami Bazowymi BEMOWO BIKE oraz Veturilo. Nie wolno używać rowerów BEMOWO BIKE w celu jazdy wyczynowej, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśniania sprawy, jednak nie dłużej niż na okres 14 dni.

#### **VIII. Czas trwania wypożyczenia**

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia. Nie dotyczy Klientów akcji specjalnych.
2. Przekroczenie czasu wypożyczenia powoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej, o której mowa w pkt. II.16.

#### **IX. Naprawy i Awarie**

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK BEMOWO BIKE. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Wypożyczający musi się zatrzymać i powiadomić telefonicznie BOK BEMOWO BIKE oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Bazowej BEMOWO BIKE.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis BEMOWO BIKE.
3. Na Wypożyczającym ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK BEMOWO BIKE przez cały czas wypożyczenia roweru.

#### **X. Zwrot**

1. Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru w Systemie BEMOWO BIKE w dowolnej Stacji Bazowej BEMOWO BIKE. Wypożyczający zwraca rower poprzez wpięcie mechanizmu dokującego roweru do wolnego zamka znajdującego się w dowolnej Stacji Bazowej BEMOWO BIKE. Wypożyczający ma obowiązek upewnić się, że rower został zapięty w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie. Elementem wymaganym przy zakończeniu wypożyczenia jest spięcie roweru ze stojakiem elastycznym zamkiem szyfrowym lub poprzez elektrozamek oraz jego zablokowanie.
2. W przypadku braku wolnego stojaka w Stacji Bazowej Wypożyczający jest zobowiązany do zamknięcia wypożyczenia przy użyciu wyłącznie elastycznego zamka szyfrowego, przypinając go do dowolnego stałego elementu, np. latarni, znajdującego się nie dalej niż około 10 m od Stacji Bazowej BEMOWO BIKE, zablokowania zamka, naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej terminala oraz postępowania zgodnego z instrukcją na Terminalu BEMOWO BIKE. Rower można zwrócić w Systemie również:
  - 2.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
  - 2.2. poprzez stronę [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) lub [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl);
  - 2.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.

3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, tj. niezabezpieczenia roweru obejmą w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie oraz nie zwrócenia roweru w Systemie BEMOWO BIKE, Wypożyczający ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.

## **XI. Brak zwrotu w terminie**

Nie zwrócenie roweru z upływem dwunastej godziny wypożyczenia jest traktowane jako złamanie Regulaminu, a tym samym złamanie przez Wypożyczającego umowy z Operatorem BEMOWO BIKE i spowoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej. Nie zwrócenie roweru po wprowadzeniu w życie procedury zabezpieczającej podlega karze umownej określonej w Tabeli Opłat.

## **XII. Opłaty**

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat dostępnej na [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) lub [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu otrzymania kodu szyfrowego otwierającego linkę zabezpieczającą do czasu uzyskania potwierdzenia z Systemu BEMOWO BIKE o przyjęciu zwrotu roweru.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru.
3. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych dwudziestu minut wypożyczenia.
4. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swój Rachunek przedpłacony co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi mających na celu uzyskania zapłaty z tytułu wykonanej Umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
5. W przypadku udowodnionych nadużyć związanych z niewłaściwym wypożyczaniem roweru, w szczególności dokonywanie nieautoryzowanych wypożyczeń rowerów, Klient zostaje obciążony karą przewidzianą w Tabeli Opłat i Kar Bemowo Bike.

## **XIII. Reklamacje**

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Wypożyczającego żądania zwrotu opłaty z tytułu nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia przez Operatora BEMOWO BIKE.
2. Wypożyczający może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail [bemowobike@nextbike.pl](mailto:bemowobike@nextbike.pl) lub pocztą na adres Operatora. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została Wypożyczającemu pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e - mail, wskazany przez składającego reklamację, który nie jest przypisany do Konta.
6. BOK BEMOWO BIKE udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora BEMOWO BIKE w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym. Klient BEMOWO BIKE ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez BOK BEMOWO BIKE. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia - list, e-mail - nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie powinno być rozpatrzone w terminie czternastu dni od dnia jego wpłynięcia do BOK BEMOWO BIKE.

## **XIV. Postanowienia końcowe**

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego.

2. Operator BEMOWO BIKE zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o uczestnictwie w Systemie BEMOWO BIKE za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie, zaś Wypożyczającemu przysługują, w stosunku do Operatora BEMOWO BIKE, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Przedpłaconym oraz uiszczonej opłaty inicjalnej, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.
3. Operator BEMOWO BIKE jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie udostępniana pod adresem [www.bemowobike.pl](http://www.bemowobike.pl) lub [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do BOK BEMOWO BIKE w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Wypożyczającego oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Wypożyczającego.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a angielską lub niemiecką wersją językową, podstawą interpretacji będzie wersja polska.

**Tabela Opłat BEMOWO BIKE**

Czas wypożyczenia	Opłata (brutto)
Od 1 do 20 minuty	0 zł
Od 20 do 60 minuty	1 zł
Druga godzina	3 zł
Trzecia i każda następna godzina**	4 zł
Kara za przekroczenie 12 h wypożyczenia*	200 zł
Rodzaj opłat	Opłata (brutto)
Opłata inicjalna BEMOWO BIKE	10 zł
Zwrot roweru w innym miejscu niż jedna ze stacji*	50 zł + 5zł/km
Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia regulaminu	10 zł
Opłata za nadużycia związane z wypożyczeniem roweru	200 zł
Wartość roweru w przypadku kradzieży lub zniszczenia***	2000 zł

\* Dodatkowe opłaty wynikają z nieprzestrzegania Regulaminu

\*\* Opłata za jednorazowy wynajem jest sumą należności za wyjeżdżone godziny, np. koszt 150 minutowego wynajmu wynosi 8 zł

\*\*\* Może ulec zmianie