

## REGULAMIN PRM

[obowiązuje od 1 marca 2013 r.]

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin Poznańskiego Systemu Roweru Publicznego (zwany dalej „PRM”) określa reguły i warunki korzystania z Poznańskiego Roweru Miejskiego oraz zakres praw i odpowiedzialności Operatora Systemu PRM.
2. Operatorem Systemu PRM jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-349, ul. Tamka 16 lok.17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000362899, NIP 8951981007, REGON 021336152, kapitał zakładowy w wysokości 15.000, 00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100) pokryty w całości („Nextbike”) –działająca na rzecz i w imieniu Właściciela Systemu PRM – Miasta Poznań.
3. Regulamin PRM wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl) Poznańskiego Roweru Miejskiego w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można również otrzymać w siedzibie Nextbike.

### II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin opisujący reguły korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności, którego akceptacja, po zapoznaniu się z nim, stanowi warunek korzystania z Systemu Poznańskiego Roweru Publicznego. Regulamin wraz z akceptacją staje się Umową między Wypożyczającym a Operatorem PRM. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem niezbędnym rejestracji w Systemie PRM.
2. **Umowa** – umowa Wypożyczającego z Operatorem PRM, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu podczas procesu rejestracji w Systemie PRM.
3. **System PRM** – skrócona nazwa przedsięwzięć obejmujących przygotowanie i prowadzenie Poznańskiego Roweru Miejskiego oraz aktywności związanych z prowadzeniem portalu internetowego [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl); system, w którym następuje rejestracja Użytkowników i za pośrednictwem którego obsługiwany jest Poznański Rower Miejski (wypożyczenie i zwrot rowerów).
4. **Operator PRM** – podmiot gospodarczy realizujący usługi związane z obsługą Systemu PRM. Operatorem PRM jest Nextbike. Właścicielem Systemu PRM jest Miasto Poznań, ul. Matejki 59, 60- 770 Poznań.
5. **Poznański Rower Miejski** – infrastruktura techniczna, oprogramowanie, urządzenia i rowery umożliwiające wypożyczanie rowerów, zwane w skrócie Wypożyczalnią.
6. **Wypożyczający** – uczestnik Systemu PRM, który zaakceptował Regulamin, przystąpił do programu na warunkach określonych w Regulaminie i dokonał rejestracji w Systemie PRM (zwany też „Użytkownik”, „Klient”).
7. **Serwis PRM** – działający na zlecenie Operatora PRM wyspecjalizowany serwis zajmujący się konserwacją Systemu Poznańskiego Roweru Miejskiego.
8. **Biuro Obsługi Klienta Poznańskiego Roweru Miejskiego (BOK PRM)** – miejsce kontaktu Wypożyczającego z Operatorem PRM. BOK PRM znajduje się pod adresem: Nextbike Polska Sp. z o.o., ul. Tamka 16 lok. 17, 00-349 Warszawa.
9. **Stacja Bazowa PRM** – stojaki rowerowe oznaczone symbolem Systemu PRM z urządzeniami do samodzielnego wypożyczenia rowerów poprzez terminal.
10. **Terminal PRM** – urządzenie do samodzielnej rejestracji w Systemie PRM oraz do wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Bazowych PRM. Lista oraz lokalizacja Stacji Bazowych PRM znajduje się na każdym terminalu oraz na stronie internetowej [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
11. **Identyfikator Klienta** – to osobisty numer zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Wypożyczający zdefiniował podczas rejestracji w Systemie PRM. Podczas logowania się do Systemu PRM w terminalu Wypożyczający może również zdefiniować jako identyfikator kartę płatniczą działającą w systemie zbliżeniowym. Identyfikatory są traktowane równoważnie:
  - 11.1. numer w wersji liczbowej może być numerem telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany jako Identyfikator Klienta;

- 11.2. karty płatnicze – konsumenckie karty kredytowe, obciążeniowe, debetowe i przedpłacone emitowane przez organizacje płatnicze emitentów Visa International oraz Mastercard International oraz inna spełniająca wymagania dla uznania jej za elektroniczny instrument płatniczy w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych ( t. j. Dz. U. z 2012 r. , poz. 1232). Terminale będą przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave.
12. **Tabela Opłat** – cennik usług i opłat Systemu PRM stanowiący niezbędny do zatwierdzenia składnik umowy, zatwierdzony przez właściwy organ Miasta Poznania, dostępny na stronie [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
13. **Rachunek Przedpłacony** – osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Systemu PRM, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Systemu PRM zgodnie z Tabelą Opłat. Rachunek przedpłacony może być zasilany przez Użytkownika wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty.
14. **Opłata inicjalna** – zwrotna kwota wpisowego do Systemu PRM , do wykorzystania w dowolnym czasie w trakcie trwania umowy. Opłata inicjalna w Systemie PRM stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania. Uiszczenie opłaty inicjalnej jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Systemu PRM i do wypożyczenia roweru. Opłata inicjalna zostaje uiszczona poprzez wpłacenie kwoty na rachunek Operatora PRM w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat. Zwrot opłaty inicjalnej następuje w ciągu 14 dni od pozytywnej odpowiedzi Operatora na prośbę o jej zwrot od Użytkownika.
15. **Kwota doładowania** – zwrotna opłata na poczet wypożyczeń wniesiona w formie przedpłaty (doładowania) na osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Nextbike i do wykorzystania w dowolnym czasie. W przypadku skierowania przez Użytkownika żądania zwrotu kwoty doładowania, Klient jest proszony o niezbędne dane tj.: numer rachunku bankowego, imię i nazwisko oraz adres. W momencie zwrotu, kwota doładowania jest pomniejszona o ewentualne koszty przelewu. Zwrot kwoty doładowania następuje w ciągu 14 dni od pozytywnej odpowiedzi Operatora na prośbę o jej zwrot od Użytkownika. Rekomenduje się by Wypożyczający sprawdzał swój stan konta, dostępny po zalogowaniu się w zakładce Mój Licznik.
16. **Procedura zabezpieczająca** – postępowanie w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie, tj. działanie mające na celu skontaktowanie się z Wypożyczającym w celu uzyskania wyjaśnienia, następnie przekazanie i wysłanie monitów, zajęcie na poczet zobowiązań wpłaconej przez Wypożyczającego, kwoty doładowania oraz zgłoszenie właściwym organom i instytucjom kradzieży / zniszczenia mienia.
17. **Strefa Użytkowania** – granice obszaru miasta określone na mapach, znajdujących się na stacjach bazowych Poznańskiego Roweru Miejskiego, które wyznaczają strefę dozwoloną dla korzystania z rowerów PRM.
18. **Wypożyczenie roweru** – wypożyczenie roweru ze stacji bazowej PRM przy pomocy karty płatniczej lub innego, zaproponowanego przez Operatora sposobu.
19. **Zwrot roweru** – oddanie roweru w Systemie PRM oraz w stacji PRM. Wpięcie roweru do stojaka, zabezpieczenie go przy pomocy obejm, zdanie roweru w Systemie PRM poprzez: terminal, automat zgłoszeniowy, stronę internetową bądź aplikację na telefon komórkowy.

### III. Zasady ogólne korzystania z PRM

1. Warunkiem korzystania z usług wypożyczania rowerów w Systemie PRM jest podanie przez Wypożyczającego wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym regulaminie, dokonanie opłaty inicjalnej oraz wpłata kaucji. Warunkiem korzystania z PRM jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu Konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100).
2. Operator PRM odda Wypożyczającemu rower do używania na warunkach określonych w Regulaminie. Wypożyczający zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności zapłacić umówione opłaty oraz używać roweru zgodnie z Regulaminem.
3. Osoby poniżej 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi PRM pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy oraz oświadczenia o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. W oświadczeniu rodzice lub opiekunowie prawni muszą zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w Systemie PRM. Zgoda musi być wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail [bokprm@nextbike.pl](mailto:bokprm@nextbike.pl), pocztą na adres Operatora lub osobiście w BOK PRM.

4. Warunkiem koniecznym korzystania przez osoby małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
5. Wypożyczający może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej rezerwacji możliwe jest zwiększenie liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu.
6. Operator umożliwia zorganizowanie wynajmu grupowego, dostarczenia rowerów do wybranej stacji bazowej PRM. Wysokość wynajmu grupowego jest ustalana indywidualnie. Zapytania dotyczące wynajmów grupowych powinny być wysyłane na adres e-mail: grupowe@nextbike.pl.
7. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone na wydzielonym i oznakowanym terenie, z którego nastąpiło wypożyczenie roweru, zwanym Strefą Użytkowania.

#### **IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie**

1. Wypożyczający jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z warunkami Regulaminu.
2. Wypożyczający zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu PRM.
3. Korzystanie z rowerów Systemu PRM może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Wypożyczający jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypięcia roweru ze Stacji Bazowej PRM do momentu wpięcia do Stacji Bazowej PRM przy zwrocie. W szczególności Wypożyczający zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili odbioru roweru z dowolnej Stacji Bazowej Systemu PRM do momentu zwrotu roweru na dowolnej Stacji Bazowej Systemu PRM.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Wypożyczający ma obowiązek powiadomić o tym BOK PRM oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży (rozboju) w najbliższym Komisariacie Policji.
6. Zabronione jest korzystanie z Systemu PRM przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Wypożyczający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. otrzymanych przez Wypożyczającego wynikających z jego winy. Wypożyczający ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność do dnia ich uiszczenia.
8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu PRM, Wypożyczający zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator PRM wystawi Wypożyczającemu odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Wypożyczającego, Użytkownik ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK PRM.
10. Jakiegokolwiek celowe zniszczenia własności będącej w administracji Operatora PRM skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. Operator PRM będzie domagał się pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
11. Wypożyczający odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli Opłat.

#### **V. Rejestracja**

1. Koniecznym warunkiem korzystania z PRM jest uprzednia rejestracja Wypożyczającego oraz dokonanie płatności opłaty inicjalnej.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Dodatkowo dopuszcza się możliwość rejestracji w Biurze Obsługi Klienta, poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK PRM oraz przy pomocy karty płatniczej z możliwością obciążenia w Terminalu PRM, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.

3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
  - 3.1. imienia i nazwiska,
  - 3.2. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z numerem domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
  - 3.3. numeru telefonu komórkowego,
  - 3.4. numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą płatniczą z możliwością obciążenia.
4. W trakcie procesu rejestracji przy terminalu Wypożyczający wprowadza ustalony przez siebie kod PIN oraz numer karty płatniczej z możliwością obciążenia. Natomiast podczas rejestracji przez: stronę internetową, aplikację na Androida oraz Biuro Obsługi Klienta – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Wypożyczający otrzymuje potwierdzenie z Systemu PRM o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który wraz z podanym numerem telefonu komórkowego stanowi podstawowy Identyfikator Klienta w Systemie PRM.
5. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu wykonywania Umowy (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Wypożyczający ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-349, ul. Tamka 16 lok. 17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi i Systemu PRM. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Nextbike Polska, pod adresem: [http://www.nextbike.pl/uploads/media/Polityka\\_Prywatnosci\\_Nextbike\\_Polska.pdf](http://www.nextbike.pl/uploads/media/Polityka_Prywatnosci_Nextbike_Polska.pdf).
6. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w szczególności poprzez likwidację konta w Systemie PRM. Rezygnację można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail [bokprm@nextbike.pl](mailto:bokprm@nextbike.pl), pocztą na adres Operatora lub osobiście w BOK PRM.
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania PRM i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Nextbike w związku z realizacją usługi.
8. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms oraz poczty elektronicznej materiałów informacyjnych dotyczących usług świadczonych przez operatora w ramach PRM, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie WRM, służących zbieraniu przez Operatora od Użytkowników PRM danych demograficznych i profilowych niebędących danymi osobowymi (takich jak wykształcenie, zatrudnienie, wiek). Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Operatora do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Użytkowników przekazywanego partnerom marketingowym Operatora. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych albo ankiet.
9. Treść poszczególnych transakcji / wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Wypożyczający, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu na konto Użytkownika, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Wypożyczającego dotyczące poszczególnych transakcji / wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny PRM. Jeżeli nie ma zaległości w zakresie opłat za użytkowanie rowerów dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Użytkownika wniosku o ich usunięcie. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej w celu rozpoznania roszczenia Klienta oraz przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy i nie dłuższy niż 2 lata od dnia zakończenia procedury reklamacyjnej. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego dane są przechowywane na czas ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora / Użytkownika.
10. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
11. Administrator danych osobowych - Operator PRM zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Wypożyczający wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Wypożyczającego z Operatorem PRM.

12. W celu dostosowania treści i Usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Wypożyczających, Operator PRM używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron PRM oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Wypożyczający w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu PRM.

## VI. Formy Płatności

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu PRM może być dokonywana poprzez:
  - obciążenie rachunku karty płatniczej Wypożyczającego, lub
  - zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego lub poprzez płatność kartą płatniczą, przez portal [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl), z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i przekazywane na rachunek Operatora PRM. Forma płatności może być dowolnie zmieniana poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Systemie PRM udostępnionej poprzez [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl).
2. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty płatniczej następuje w momencie rejestracji, poprzez wprowadzenie numeru karty płatniczej tj.: kredytowej, obciążeniowej w terminalu, podczas kontaktu z Biurem Obsługi Klienta, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.
3. Wszelkie płatności przekazywane będą na rachunek Operatora PRM.

## VII. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Bazowej PRM po uprzednim uruchomieniu Terminala PRM, zalogowaniu się swoim Identyfikatorem Klienta oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminala PRM komunikatami. Rower można wypożyczyć w Systemie również:
  - 1.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
  - 1.2. poprzez stronę [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl);
  - 1.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.
2. Warunkiem uzyskania autoryzacji wypożyczenia jest posiadanie ważnego konta PRM, określającego aktywny status Klienta. Przez aktywny status konta rozumie się:
  - a. posiadanie na Rachunku przedpłaconym minimalnej kwoty 10 zł brutto, poprzez zasilenie przelewem lub jednorazową wpłatą przy użyciu karty płatniczej,
  - b. zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, przy terminalu lub poprzez kontakt z BOK PRM, z której to środki pobierane są automatycznie.
3. Obowiązkiem Wypożyczającego jest upewnienie się, przed wypięciem ze stojaka lub miejsca postojowego wybranego roweru, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Po odbezpieczeniu roweru, Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.
4. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru Wypożyczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK PRM i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Bazowej PRM.
5. Wypożyczenie i korzystanie przez Wypożyczającego z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Wypożyczający mógł dostrzec niesprawność roweru.
6. Rekomenduje się by Wypożyczający w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK PRM telefon komórkowy.
7. Koszyk z przodu jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie powinna przekraczać 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek

nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Wypożyczający ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator PRM nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.

8. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem lub zwrotem roweru ze Stacji Bazowej PRM Wypożyczający jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK PRM. Pracownik BOK PRM poinformuje Wypożyczającego o dalszej procedurze działania.
9. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower PRM jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między Stacjami Bazowymi PRM. Nie wolno używać rowerów PRM w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

### **VIII. Czas trwania wypożyczenia**

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia. Nie dotyczy Klientów akcji specjalnych.
2. Przekroczenie czasu wypożyczenia powoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej, o której mowa w pkt. II.16.

### **IX. Naprawy i Awarie**

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK PRM. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Wypożyczający musi się zatrzymać i powiadomić telefonicznie BOK PRM oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Bazowej PRM.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis PRM.
3. Na Wypożyczającym ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK PRM przez cały czas wypożyczenia roweru.

### **X. Zwrot**

1. Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru w Systemie PRM w dowolnej Stacji Bazowej PRM. Wypożyczający zwraca rower poprzez wpięcie mechanizmu dokującego roweru do wolnego zamka znajdującego w dowolnej Stacji Bazowej PRM. Wypożyczający ma obowiązek upewnić się, że rower został zapięty w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie. Elementem wymaganym przy zakończeniu wypożyczenia jest spięcie roweru ze stojakiem elastycznym zamkiem szyfrowym oraz jego zablokowanie.
2. W przypadku braku wolnego stojaka w Stacji Bazowej Wypożyczający jest zobowiązany do zamknięcia wypożyczenia przy użyciu wyłącznie elastycznego zamka szyfrowego, przypinając go do dowolnego stałego elementu, np. latarni, znajdującego się nie dalej niż około 10 m od Stacji Bazowej PRM, zablokowania zamka, naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej terminala oraz postępowania zgodnego z instrukcją na Terminalu PRM. Rower można zwrócić w Systemie również:
  - 2.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
  - 2.2. poprzez stronę [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl);
  - 2.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.
3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, tj. niezabezpieczenia roweru obejmą w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie oraz nie zwrócenia roweru w Systemie PRM, Wypożyczający ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.

### **XI. Brak zwrotu w terminie**

Niezwrócenie roweru z upływem dwunastej godziny wypożyczenia jest traktowane jako złamanie Regulaminu, a tym samym złamanie przez Wypożyczającego umowy z Operatorem PRM i spowoduje uruchomienie

procedury zabezpieczającej. Nie zwrócenie roweru po wprowadzeniu w życie procedury zabezpieczającej podlega karze umownej określonej w Tabeli Opłat.

## **XII. Opłaty**

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat dostępnej na [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu otrzymania kodu szyfrowego otwierającego linkę zabezpieczającą do czasu uzyskania potwierdzenia z Systemu PRM o przyjęciu zwrotu roweru.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru.
3. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych dwudziestu minut wypożyczenia.
4. W przypadku, gdy Wypożyczający uiszcza opłatę w formie Rachunku Przedpłaconego, a naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Wypożyczający aby ponownie skorzystać z usługi zobowiązany jest doładować swoje konto do salda równego co najmniej dziesięć złotych (10 zł brutto). W przypadku salda ujemnego, Wypożyczający ma obowiązek najpóźniej w ciągu siedmiu dni doładować konto do kwoty co najmniej 0 zł. W przypadku niezrealizowania tego obowiązku Operator PRM zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Wypożyczającemu mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
5. W przypadku udowodnionych nadużyć związanych z niewłaściwym wykorzystywaniem, w szczególności dokonywanie nieautoryzowanych wypożyczeń rowerów, Klient zostaje obciążony karą przewidzianą w Tabeli Opłat.

## **XIII. Reklamacje**

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Wypożyczającego żądania zwrotu opłaty z tytułu nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia przez Operatora PRM.
2. Wypożyczający może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail [bokprm@nextbike.pl](mailto:bokprm@nextbike.pl), pocztą na adres Operatora lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została Wypożyczającemu pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację, który nie jest przypisany do Konta.
6. BOK PRM udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora PRM w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym. Klient PRM ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez BOK PRM. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie powinno być rozpatrzone w terminie czternastu dni od dnia jego wpłynięcia do BOK PRM.

## **XIV. Postanowienia końcowe**

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego.
2. Operator PRM zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o uczestnictwie w Systemie PRM za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie, zaś Wypożyczającemu przysługują, w stosunku do Operatora PRM, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Przedpłaconym oraz uiszczonej kaucji.

3. Operator PRM jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie udostępniana pod adresem [www.nextbike.pl](http://www.nextbike.pl). Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do BOK PRM w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Wypożyczającego, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Wypożyczającego.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a angielską lub niemiecką wersją językową, podstawą interpretacji będzie wersja polska.

### Tabela Opłat PRM

Czas wypożyczenia*	Opłata (brutto)
Od 1 do 20 minuty	0 zł
Od 20 do 60 minuty	2 zł
Każda kolejna godzina	4 zł
Przekroczenie 12 h wypożyczenia + koszty wypożyczenia**	200 zł
Rodzaj opłat	Opłata (brutto)
Opłata inicjalna PRM	10 zł
Zwrot roweru w innym miejscu niż jedna ze stacji	50 zł + 5 zł/km
Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia Regulaminu	10 zł
Opłata za nadużycia związane z wypożyczaniem roweru	200 zł
Wartość roweru w przypadku kradzieży lub zniszczenia	2000 zł

\* Opłata za jednoazowy wynajem jest sumą należności za wyjeżdżone godziny, np. koszt 150 minutowego wynajmu wynosi 10 zł.

\*\* Dodatkowe opłaty wynikają z nieprzestrzegania Regulaminu.

\*\*\* Może ulec zmianie.