

REGULAMIN WRM

[Obowiązuje od 2014-04-15]

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin Wrocławskiego Roweru Miejskiego („Regulamin WRM”) określa reguły i warunki korzystania z Wrocławskiego Roweru Miejskiego oraz zakres praw i odpowiedzialności Operatora Systemu WRM.
2. Operatorem Systemu WRM jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-349, ul. Tamka 16 lok. 17 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000362899, NIP 8951981007, REGON 021336152, kapitał zakładowy w wysokości 15.000, 00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100) pokryty w całości („Nextbike”) –działająca na rzecz i w imieniu Gminy Miejskiej Wrocław.
3. Regulamin WRM wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.nextbike.pl, Wrocławskiego Roweru Miejskiego w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać również w siedzibie Wrocławskiego Roweru Miejskiego.

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin opisujący reguły korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności, którego akceptacja, po zapoznaniu się z nim, stanowi warunek korzystania z Systemu Wrocławskiego Roweru Miejskiego.. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem niezbędnym do rejestracji w Systemie WRM.
2. **Umowa** – umowa Wypożyczającego z Operatorem WRM, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu podczas procesu rejestracji w Systemie WRM.
3. **System WRM** – skrócona nazwa przedsięwzięć obejmujących przygotowanie i prowadzenie Wrocławskiego Roweru Miejskiego oraz aktywności związanych z prowadzeniem portalu internetowego www.nextbike.pl; system, w którym następuje rejestracja Użytkowników i za pośrednictwem którego obsługiwany jest Wrocławski Rower Miejski (wypożyczenie i zwrot rowerów).
4. **Operator WRM** – podmiot gospodarczy realizujący usługi związane z obsługą Systemu WRM. Operatorem WRM jest Nextbike. Właścicielem składników majątkowych WRM jest Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.
5. **Wrocławski Rower Miejski** – infrastruktura techniczna, oprogramowanie, urządzenia i rowery umożliwiające wypożyczanie rowerów, zwane w skrócie Wypożyczalnią.
6. **Wypożyczający** – uczestnik Systemu WRM, który zaakceptował Regulamin, przystąpił do programu na warunkach określonych w Regulaminie i dokonał rejestracji w Systemie WRM (zwany też „Użytkownik”, „Klient”).
7. **Serwis WRM** – działający na zlecenie Operatora WRM wyspecjalizowany serwis zajmujący się konserwacją Systemu Wrocławskiego Roweru Miejskiego.
8. **Biuro Obsługi Klienta Wrocławskiego Roweru Miejskiego (BOK WRM)** – miejsce kontaktu Wypożyczającego z Operatorem WRM. BOK WRM znajduje się pod adresem: Nextbike Polska Sp. z o.o., ul. Tamka 16 lok. 17, 00-349 Warszawa. BOK WRM zapewni także bezpośrednią obsługę Klientów w biurze na terenie Wrocławia, zlokalizowanym przy ul. Legnickiej 52, 54-204 Wrocław. Biuro będzie dostępne dla Klientów w każdy wtorek, za wyjątkiem dni świątecznych, w godzinach 16-18.
9. **Stacja Bazowa WRM** – stojaki rowerowe oznaczone symbolem Systemu WRM z urządzeniami do samodzielnego wypożyczenia rowerów poprzez terminal.
10. **Terminal WRM** – urządzenie do samodzielnej rejestracji w Systemie WRM oraz do wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Bazowych WRM. Lista oraz lokalizacja Stacji Bazowych WRM znajduje się na każdym terminalu oraz na stronie internetowej www.nextbike.pl.

11. **Identyfikator Klienta** – to osobisty numer zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Wypożyczający zdefiniował podczas rejestracji w Systemie WRM. Podczas logowania się do Systemu WRM w terminalu Wypożyczający może również zdefiniować jako identyfikator Wrocławską Kartę Miejską, Elektroniczną Legitymację Studencką ELS lub kartę płatniczą działającą w systemie zbliżeniowym. Identyfikatory są traktowane równoważnie:
- 11.1. numer w wersji liczbowej może być numerem telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany jako Identyfikator Klienta;
- 11.2. Wrocławska Karta Miejska (WKM, której operatorem jest Mennica SA) - zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer. WKM wraz z numerem PIN jest traktowana jako Identyfikator Klienta;
- 11.3. ELS – Elektroniczna Legitymacja Studencka, zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (chip + RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer ELS wraz z numerem PIN jest traktowana jako identyfikator Klienta;
- 11.4. karty płatnicze – konsumenckie karty kredytowe i obciążeniowe, emitowane przez organizacje płatnicze emitentów Visa International oraz Mastercard International oraz inna spełniająca wymagania dla uznania jej za elektroniczny instrument płatniczy w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych (t. j. Dz. U. z 2012 r. , poz. 1232). Terminale będą przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave.
12. **Tabela Opłat** – cennik usług i opłat Systemu WRM stanowiący niezbędny do zatwierdzenia składnik umowy, zatwierdzony przez właściwy organ Gminy Wrocław, dostępny na stronie www.nextbike.pl.
13. **Rachunek Przedpłacony** – osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Systemu WRM, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Systemu WRM zgodnie z Tabelą Opłat. Rachunek przedpłacony może być zasilany przez Użytkownika wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty.
14. **Opłata inicjalna** – opłata inicjalna jest opłatą pobieraną za założenie konta w Systemie WRM i stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania. Uiszczenie opłaty inicjalnej jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Systemu WRM i do wypożyczenia roweru. Opłata inicjalna zostaje uiszczona poprzez wpłacenie kwoty na rachunek Operatora WRM w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat.
15. **Kwota doładowania** – zwrotna opłata na poczet wypożyczeń wniesiona w formie przedpłaty (doładowania) na osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Nextbike i do wykorzystania w dowolnym czasie. W przypadku skierowania przez Użytkownika żądania zwrotu kwoty doładowania, Klient jest proszony o niezbędne dane tj.: numer rachunku bankowego, imię i nazwisko oraz adres. W momencie zwrotu, kwota doładowania jest pomniejszona o ewentualne koszty przelewu. Rekomenduje się by Wypożyczający sprawdzał swój stan konta, dostępny po zalogowaniu się w zakładce Mój Licznik.
16. **Procedura zabezpieczająca** – postępowanie w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie, tj. działanie mające na celu skontaktowanie się z Wypożyczającym w celu uzyskania wyjaśnienia, następnie przekazanie i wysłanie monitów, zajęcie na poczet zobowiązań wpłaconej przez Wypożyczającego, kwoty doładowania oraz zgłoszenie właściwym organom i instytucjom kradzieży / zniszczenia mienia, blokada możliwości korzystania z Systemu WRM.
17. **Strefa Użytkowania** – granice administracyjne Wrocławia, które wyznaczają strefę dozwoloną dla korzystania z rowerów WRM.
18. **Wypożyczenie roweru** – wypożyczenie roweru ze stacji bazowej WRM przy pomocy karty płatniczej bądź karty WKM, ELS lub innego, zaproponowanego przez Operatora sposobu.
19. **Zwrot roweru** – oddanie roweru w Systemie WRM oraz w stacji WRM. Wpięcie roweru do stojaka, zabezpieczenie go przy pomocy obejm, zdanie roweru w Systemie WRM poprzez: terminal, automat zgłoszeniowy, stronę internetową bądź aplikację na telefon komórkowy.

III. Zasady ogólne korzystania z WRM

1. Warunkiem korzystania z usług wypożyczania rowerów w Systemie WRM jest podanie przez Wypożyczającego wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym regulaminie, dokonanie opłaty inicjalnej. Warunkiem korzystania z WRM jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu Konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 1 zł (słownie: jeden złotych).
2. Operator WRM odda Wypożyczającemu rower do używania na warunkach określonych w Regulaminie. Wypożyczający zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności zapłacić umówione opłaty oraz używać roweru zgodnie z Regulaminem.
3. Osoby poniżej 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi WRM pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy oraz oświadczenia o przejściu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. W oświadczeniu rodzice lub opiekunowie prawni muszą zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w Systemie WRM. Zgoda musi być wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail bokwrm@nextbike.pl, pocztą na adres Operatora lub osobiście w BOK WRM.
4. Warunkiem koniecznym korzystania przez osoby małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
5. Wypożyczający może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej rezerwacji możliwe jest zwiększenie liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu.
6. Operator umożliwi zorganizowanie wynajmu grupowego, dostarczenia rowerów do wybranej stacji bazowej WRM. Wysokość wynajmu grupowego jest ustalana indywidualnie. Zapytania dotyczące wynajmów grupowych powinny być wysyłane na adres e-mail: grupowe@nextbike.pl.
7. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone na obszarze Strefy Użytkowania.

IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie

1. Wypożyczający jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z warunkami Regulaminu.
2. Wypożyczający zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu WRM.
3. Korzystanie z rowerów Systemu WRM może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Wypożyczający jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypięcia roweru ze Stacji Bazowej WRM do momentu wpięcia do Stacji Bazowej WRM przy zwrocie. W szczególności Wypożyczający zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili odbioru roweru z dowolnej Stacji Bazowej Systemu WRM do momentu zwrotu roweru na dowolnej Stacji Bazowej Systemu WRM.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Wypożyczający ma obowiązek powiadomić o tym BOK WRM oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży (rozboju) w najbliższym Komisariacie Policji.
6. Zabronione jest korzystanie z Systemu WRM przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznych, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Wypożyczający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. otrzymanych przez Wypożyczającego, wynikających z jego winy. Wypożyczający ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność do dnia ich uiszczenia.
8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu WRM, Wypożyczający zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator WRM wystawi Wypożyczającemu odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.

9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Wypożyczającego, Użytkownik ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK WRM.
10. Jakikolwiek celowe zniszczenia własności będącej w administracji Operatora WRM skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. Operator WRM będzie domagał się pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
11. Wypożyczający odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli Opłat.

V. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z WRM jest uprzednia rejestracja Wypożyczającego oraz dokonanie płatności opłaty inicjalnej.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: www.nextbike.pl. Dodatkowo dopuszcza się możliwość rejestracji w Biurze Obsługi Klienta, poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK WRM oraz przy pomocy karty płatniczej z możliwością obciążenia w Terminalu WRM, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.
3. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - 3.1. imienia i nazwiska,
 - 3.2. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z numerem domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
 - 3.3. numeru telefonu komórkowego,
 - 3.4. numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą płatniczą z możliwością obciążenia.
4. W trakcie procesu rejestracji przy terminalu Wypożyczający wprowadza ustalony przez siebie kod PIN. Natomiast podczas rejestracji przez: stronę internetową, aplikację Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android oraz Biuro Obsługi Klienta – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Wypożyczający otrzymuje potwierdzenie z Systemu WRM o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który wraz z podanym numerem telefonu komórkowego stanowi podstawowy Identyfikator Klienta w Systemie WRM.
5. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu korzystania z Wrocławskiego Roweru Miejskiego. Wypożyczający ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8 50-141 Wrocław. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje przystąpienie do Systemu WRM; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z Systemu WRM przez Wypożyczającego. Informacje na temat bezpieczeństwa danych, w szczególności danych osobowych, są dostępne w Polityce Prywatności Operatora WRM.. Polityka Prywatności jest dostępna na stronie internetowej Operatora WRM oraz w BOK WRM.
6. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w szczególności poprzez likwidację konta w Systemie WRM. Rezygnację można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail bokwrm@nextbike.pl, pocztą na adres Operatora lub osobiście w BOK WRM.
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania Systemu WRM i mogą zostać udostępnione innym podmiotom współpracującym z operatorem w związku z realizacją Systemu WRM.
8. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms oraz poczty elektronicznej materiałów informacyjnych dotyczących usług świadczonych przez operatora w ramach Systemu WRM. Otrzymywanie materiałów informacyjnych jest dobrowolne, a Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych.

9. Treść poszczególnych transakcji/wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Wypożyczający, który dokonał rejestracji, po zalogowaniu na konto Użytkownika, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji/wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Wypożyczającego dotyczące poszczególnych transakcji/wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny WRM. Jeżeli nie ma zaległości w zakresie opłat za użytkowanie rowerów dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Użytkownika wniosku o ich usunięcie. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej w celu rozpoznania roszczenia klienta oraz przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy i nie dłuższy niż 2 lata od dnia zakończenia procedury reklamacyjnej.

W przypadku wszczęcia postępowania sądowego dane są przechowywane na czas ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora/Użytkownika.

10. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
11. Administrator danych osobowych – Gmina Wrocław zapewnia zachowanie poufności danych osobowych i nie ujawnianie ich innym podmiotom, chyba że upoważnienie będzie wynikać z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Wypożyczającego z operatorem WRM.

W celu dostosowania treści i Usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Wypożyczających, Operator WRM używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron WRM oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Wypożyczający w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu WRM

12. Gmina Wrocław oraz Operator WRM zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją Systemu WRM, wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych w związku z funkcjonowaniem Systemu WRM, nie ujawniania tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody Użytkownika, nie powielania i nie kopiowania oraz w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania części lub całości informacji oraz przekazywanie, ujawnianie oraz że wykorzystywanie tych informacji może nastąpić może tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz za zgodą osoby, której dane dotyczą, innym podmiotom współpracującym z operatorem w związku z realizacją Systemu WRM.

VI. Formy Płatności

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu WRM może być dokonywana poprzez:
- zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, przy terminalu lub poprzez kontakt z BOK WRM, z której to środki pobierane są automatycznie,
 - zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego przez portal www.nextbike.pl, z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i przekazywane na rachunek Operatora WRM. Forma płatności może być dowolnie zmieniana poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Systemie WRM udostępnionej poprzez www.nextbike.pl.
2. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty płatniczej następuje w momencie rejestracji, poprzez wprowadzenie numeru karty płatniczej w terminalu, na stronie internetowej www.nextbike.pl, podczas kontaktu z Biurem Obsługi Klienta, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.

3. Wszelkie płatności przekazywane będą na rachunek Operatora WRM.

VII. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Bazowej WRM po uprzednim uruchomieniu Terminala WRM, zalogowaniu się swoim Identyfikatorem Klienta oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminala WRM komunikatami. Rower można wypożyczyć w Systemie również:

- 1.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
- 1.2. poprzez stronę www.nextbike.pl;
- 1.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.
2. Warunkiem uzyskania autoryzacji wypożyczenia jest posiadanie ważnego konta WRM, określającego aktywny status Klienta.
3. Obowiązkiem Wypożyczającego jest upewnienie się, przed wypięciem ze stojaka lub miejsca postojowego wybranego roweru, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Po odbezpieczeniu roweru, Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.
4. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru Wypożyczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK WRM i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Bazowej WRM.
5. Wypożyczenie i korzystanie przez Wypożyczającego z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Wypożyczający mógł dostrzec niesprawność roweru.
6. Rekomenduje się by Wypożyczający w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK WRM telefon komórkowy.
7. Koszyk z przodu jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie powinna przekraczać 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Wypożyczający ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator WRM nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów zabezpieczonych w sposób nieprawidłowy.
8. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem lub zwrotem roweru ze Stacji Bazowej WRM Wypożyczający jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK WRM. Pracownik BOK WRM poinformuje Wypożyczającego o dalszej procedurze działania.
9. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower WRM jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między Stacjami Bazowymi WRM. Nie wolno używać rowerów WRM w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

VIII. Czas trwania wypożyczenia

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia. Nie dotyczy Klientów akcji specjalnych.
2. Przekroczenie czasu wypożyczenia powoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej, o której mowa w pkt. II.16.

IX. Naprawy i Awarie

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK WRM. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Wypożyczający musi się zatrzymać i powiadomić telefonicznie BOK WRM oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Bazowej WRM.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis WRM.

3. Na Wypożyczającym ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK WRM przez cały czas wypożyczenia roweru.

X. Zwrot

1. Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru w Systemie WRM w dowolnej Stacji Bazowej WRM. Wypożyczający zwraca rower poprzez wpięcie mechanizmu dokującego roweru do wolnego zamka znajdującego w dowolnej Stacji Bazowej WRM. Wypożyczający ma obowiązek upewnić się, że rower został zapięty w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie. Elementem wymaganym przy zakończeniu wypożyczenia jest spięcie roweru ze stojakiem elastycznym zamkiem szyfrowym oraz jego zablokowanie.
2. W przypadku braku wolnego stojaka w Stacji Bazowej Wypożyczający jest zobowiązany do zamknięcia wypożyczenia przy użyciu wyłącznie elastycznego zamka szyfrowego, przypinając go do dowolnego stałego elementu, np. latarni, znajdującego się nie dalej niż około 10 m od Stacji Bazowej WRM, zablokowania zamka, naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej terminala oraz postępowania zgodnego z instrukcją na Terminalu WRM. Rower można zwrócić w Systemie również:
 - 2.1. telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 382 13 12 lub 22 244 13 13 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów);
 - 2.2. poprzez stronę www.nextbike.pl;
 - 2.3. za pomocą aplikacji Nextbike dostępnej na urządzeniach iOS i Android.
3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, tj. niezabezpieczenia roweru obejmą w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie oraz nie zwrócenia roweru w Systemie WRM, Wypożyczający ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.

XI. Brak zwrotu w terminie

1. Niezwrócenie roweru z upływem dwunastej godziny wypożyczenia jest traktowane jako złamanie Regulaminu, a tym samym złamanie przez Wypożyczającego umowy z Operatorem WRM i spowoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej. Nie zwrócenie roweru po wprowadzeniu w życie procedury zabezpieczającej podlega karze umownej określonej w Tabeli Opłat.

XII. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat dostępnej na www.nextbike.pl. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu otrzymania kodu szyfrowego otwierającego linkę zabezpieczającą do czasu uzyskania potwierdzenia z Systemu WRM o przyjęciu zwrotu roweru.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru.
3. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych dwudziestu minut wypożyczenia.
4. W przypadku, gdy Wypożyczający uiszcza opłatę w formie Rachunku Przedpłaconego, a naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Wypożyczający aby ponownie skorzystać z usługi zobowiązany jest doładować swoje konto do salda równego co najmniej jeden złoty (1 zł brutto). W przypadku salda ujemnego, Wypożyczający ma obowiązek najpóźniej w ciągu siedmiu dni doładować konto do kwoty co najmniej 0 zł. W przypadku niezrealizowania tego obowiązku Operator WRM zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Wypożyczającemu mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
5. W przypadku udowodnionych nadużyć związanych z niewłaściwym wykorzystywaniem, w szczególności dokonywanie nieautoryzowanych wypożyczeń rowerów, Klient zostaje obciążony karą przewidzianą w Tabeli Opłat.

XIII. Reklamacje

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Wypożyczającego żądania zwrotu opłaty z tytułu nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia przez Operatora WRM.
2. Wypożyczający może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można składać jedynie drogą elektroniczną na adres e-mail bokwrm@nextbike.pl, pocztą na adres Operatora lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została Wypożyczającemu pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e - mail, wskazany przez składającego reklamację, który nie jest przypisany do Konta.
6. BOK WRM udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora WRM w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym. Klient WRM ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez BOK WRM. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie powinno być rozpatrzone w terminie czternastu dni (14 dni) od dnia jego wpłynięcia do BOK WRM.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego.
2. Operator WRM zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o uczestnictwie w Systemie WRM za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie, zaś Wypożyczającemu przysługują, w stosunku do Operatora WRM, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Przedpłaconym oraz uiszczonej kaucji, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.
3. Operator WRM jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności dostępnej pod adresem www.nextbike.pl przesyłana będzie na adres e-mail podany w czasie rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do BOK WRM w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Wypożyczającego, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Wypożyczającego.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a angielską lub niemiecką wersją językową, podstawą interpretacji będzie wersja polska.

Tabela Opłat WRM

Czas wypożyczenia*	Opłata (brutto)
Od 1 do 20 minuty	0 zł
Od 20 do 60 minuty	2 zł
Każda kolejna godzina	4 zł
Przekroczenie 12 h wypożyczenia + koszty wypożyczenia**	200 zł
Rodzaj opłat	Opłata (brutto)
Opłata inicjalna WRM	1 zł
Zwrot roweru w innym miejscu niż jedna ze stacji	50 zł + 5 zł/km
Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia Regulaminu	10 zł
Opłata za nadużycia związane z wypożyczaniem roweru	200 zł
Wartość roweru w przypadku kradzieży lub zniszczenia	2000 zł

*Opłata za jednoazowy wynajem jest sumą należności za wyjeżdżone godziny, np. koszt 150 minutowego wynajmu wynosi 10 zł.

**Dodatkowe opłaty wynikają z nieprzestrzegania Regulaminu.

***Może ulec zmianie.