

REKLAMACJA

.....
(Imię i nazwisko) (numer telefonu)

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru* z, ze stacji
(numer) (data)

.....
(numer/nazwa stacji/dokładny adres)

Rower wypożyczyłem/am przy pomocy, natomiast
(terminal/infolinia/strona internetowa/aplikacja mobilna)

zwróciłem/am o godzinie przy stacji,
(godzina) (numer/nazwa stacji/dokładny adres)

w następujący sposób
(szczegółowy opis czynności wykonanych podczas zwrotu)

Łączny czas przejażdżki wyniósł Nie zgadzam się z naliczoną opłatą w
(czas)

wysokości, ponieważ
(kwota) (powód reklamacji)

*Jeśli pragniesz zgłosić reklamację dotyczącą wypożyczenia więcej niż jednego roweru – prosimy o wpisanie numerów oddzielonych przecinkami w polu formularza przeznaczonym do wpisania numeru roweru.

ZWROT OPŁATY INICJALNEJ – LIKWIDACJA KONTA

.....
(Imię i nazwisko) (numer telefonu)

Zwracam się z prośbą o zwrot opłaty inicjalnej wniesionej*
(data)

(* Prosimy o załączenie potwierdzenia przelewu).

Jeśli opłata inicjalna została wniesiona przez osobę inną niż posiadacz konta w systemie Nextbike – prosimy o podanie danych wpłacającego: imię i nazwisko, adres, numer konta bankowego.

USTERKA ROWERU

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(numer telefonu)

Pragnę powiadomić o spostrzeżonej usterce roweru, którą zauważyłem przy stacji
(numer)

.....,
(numer/nazwa stacji/dokładny adres)

przed próbą wypożyczenia/ w trakcie wypożyczenia roweru/ po zakończonym wynajmie

.....Uszkodzony/a jest
(godzina, data)

.....
(część roweru/opis usterki)