



Regulamin korzystania z serwisu

Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, numer NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 4 798 500,00 PLN (wpłacony w całości).

1 Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Serwis Transferuj.pl („Serwis”) – serwis internetowy, który jest prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, numer NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 4 798 500,00 PLN (wpłacony w całości).
2. Spółka – „KIP S.A.”, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Sprzedawca – Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruszwicka 26/28, 53-652 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000362899, posiadająca nr NIP 895-198-10-07 oraz nr REGON 021336152.
4. Klient – klient Sprzedawcy, który powierza Spółce przekazanie środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. Nextbike – ogół serwisów internetowych prowadzonych przez Sprzedawcę pod marką Nextbike, za pośrednictwem których Sprzedawca prowadzi działalność.
6. Transakcje – wpłata pieniężna Klienta dokonywana za pośrednictwem Serwisu na rachunek bankowy Sprzedawcy w celu doładowania Konta Klienta. Transakcja identyfikowana jest w Serwisie przez: tytuł, kwotę oraz datę.
7. Identyfikator Klienta – unikalny kod wygenerowany przez Sprzedawcę identyfikujący Klienta, umożliwiający dokonywanie wpłat w celu zasilenia Konta, w tym bezpośrednio poprzez serwis internetowy banku Klienta.
8. Konto – wyodrębniona część Nextbike, udostępniana Klientowi w celu korzystania z funkcjonalności Nextbike. Konto posiada unikalny numer i jest przypisane wyłącznie do jednego Klienta.
9. Regulamin - niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu.

2 Postanowienia ogólne

1. Spółka oświadcza, że zaprojektowała i prowadzi internetowy serwis płatności o nazwie „Transferuj.pl” (Serwis, o którym mowa w pkt. 1 ust. 1 Regulaminu), realizujący płatność pomiędzy Klientem i Sprzedawcą. Serwis potwierdza Sprzedawcy zrealizowanie płatności i przekazuje te płatności na jego rachunek bankowy.
2. Spółka świadczy usługi płatnicze w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 ze zm.), które podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie (np. Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 2.0) oraz czynnie i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Klienta do wskazanych wyżej wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje.
4. Przystępując do dokonania Transakcji Klient zleca Spółce doładowanie Konta, które odbędzie się w ten sposób, że przelane przez niego środki przekazywane będą za pośrednictwem rachunku bankowego Spółki na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
6. Wszelkie Transakcje muszą być wyrażane w Polskich Złotych (PLN), a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim.
7. Spółka zapewnia dokonywanie płatności Klientom Sprzedawcy za pomocą Internetowego przelewu bankowego.
8. Każdy Klient Sprzedawcy posiada Identyfikator Klienta nadany mu przez Sprzedawcę, który, przy zawieraniu umowy ze Spółką, jest zobowiązany umieścić w tytule przelewu bankowego wykonywanego w celu wpłaty środków finansowych na rachunek bankowy Sprzedawcy, pod rygorem niezrealizowania danej płatności. Klient winien zachować Identyfikator Klienta dla celów kontroli stanu tej płatności.
9. Sposób wykonania płatności przez Klienta na rzecz Sprzedawcy powinien być zgodny z następującą procedurą:
 - a. Klient wybiera opcję utworzenia przelewu zdefiniowanego lub jednorazowego. Klient postępując zgodnie z wyświetloną instrukcją wprowadza w systemie bankowości elektronicznej swojego banku dane podane przez Serwis podczas procesu tworzenia przelewu, w tym Identyfikator Klienta;
 - b. wykonując przelew za pomocą systemu bankowości elektronicznej swojego banku, Klient jest zobowiązany dopilnować, aby w tytule przelewu bankowego znajdował się jego Identyfikator Klienta, pod rygorem niezrealizowania danej płatności;
 - c. po dokonaniu przez Klienta wpłaty, Serwis potwierdza w banku wykonanie płatności;
 - d. niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności Serwis informuje Klienta i Sprzedawcę o poprawnym wykonaniu płatności;

- e. obsługa każdego ze wskazanych banków może być okresowo wyłączana w Serwisie, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta Serwisu w takim banku poprzez Internet.
10. Wykonanie przez Spółkę płatności zleconych przez Klientów poprzez Serwis Transferuj.pl na zasadach określonych w Regulaminie, nie upoważnia Klientów do dochodzenia odsetek.
11. Spółka nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Klientem i Sprzedawcą, w szczególności umowy sprzedaży i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi ona żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Sprzedawcę, jak i wobec Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Klienta.
12. Klient nie ponosi wobec Spółki żadnych kosztów związanych z wykonywaniem Transakcji zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące płatności w Serwisie wyjaśnia Spółka.
2. Sprzedawca nie ponosi przed Klientem odpowiedzialności za niewykonanie lub niepoprawnie wykonane płatności w Serwisie.
3. Klient winien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym: przyczynę reklamacji, swój adres e-mail, Identyfikator Klienta, kwotę Transakcji, nazwisko i imię właściciela konta bankowego, datę Transakcji oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność.
4. Spółka zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji Klientów oraz udzielania im odpowiedzi najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych.
5. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Sprzedawcy, Spółka dokona zwrotu na rzecz Klienta płatności zgromadzonej w Serwisie.
6. Termin na zgłaszanie reklamacji przez Klientów wynosi trzynaście miesięcy liczonych od daty dokonania lub próby dokonania Transakcji.
7. Płatnik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Spółki, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.

4 Postanowienia końcowe

1. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług Spółki, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z pkt. 3.
2. Dla wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w przeprowadzenia Transakcji, za wyjątkiem sporów z udziałem konsumentów, wyłącznie właściwy jest sąd według siedziby Spółki.

3. Spółka nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) Klientów zgromadzonych w Serwisie. Dane te są wykorzystywane tylko na potrzeby Transakcji oraz w przypadku zwrotu należności lub reklamacji i tylko do realizacji tych operacji. W szczególności dane mogą być wykorzystane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.
4. Czynności dokonywane w ramach Serwisu Transferuj.pl nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Serwisu nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).
5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez „KIP S.A.”, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań w celach związanych wyłącznie z działalnością Serwisu. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) jest „KIP S.A.”.
6. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona każdemu Klientowi na stronie internetowej <https://szkwal.transferuj.pl/nextbike/regulamin.pdf> przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu, w taki sposób, aby Klient mógł pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2) ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). Warunkiem korzystania z usług Spółki, określonych Regulaminem, jest akceptacja Regulaminu.
7. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <http://transferuj.pl>. Zmiana ta nie dotyczy Transakcji, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu. Do Transakcji tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się przepisy dotychczasowe.
8. Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
9. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem niezbędnym do świadczenia przez Spółkę usług na rzecz Klienta.