

## РЕГЛАМЕНТ

### системы Konstancinski Rower Miejski, также называемой KRM

[Вступает в силу с 31.03.2015]

#### I. Общие положения

1. Данный Регламент определяет принципы и условия пользования системой Konstanciński Rower Miejski (Варшавский общественный велосипедный транспорт), также называемой KRM (далее по тексту - KRM), запущенной в м. ст. Варшава.
2. Регламент KRM вместе с Политикой конфиденциальности бесплатно доступен на интернет-сайте [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl), где можно ознакомиться с его содержанием, скачать его, воспроизвести и сохранить. Этот документ можно получить по юридическому адресу Nextbike Polska Sp. z o.o. / OOO Nextbike Polska с местонахождением в Варшаве,
3. Контакты:  
Nextbike Polska Sp. z o.o. / OOO Nextbike Polska ul. Przasnyska 6b / ул. Пшасныска 6б  
01-756 Warszawa / 01-756 Варшава  
e-mail: [ck@konstancinskirower.pl](mailto:ck@konstancinskirower.pl)  
тел.: 22 382 13 12  
тел.: 22 244 13 13 (стоимость соединения в соответствии с тарифами операторов).
4. Системы Nextbike совместимые, т.е. основание счета в одной из систем дает возможность пользоваться прокатом велосипедов в других городах.

#### II. Определения

1. **Регламент** – данный Регламент, описывающий принципы и условия пользования KRM, в частности, условия, объем прав и обязанностей, а также ответственность лиц, пользующихся возможностью проката велосипедов в системе KRM. Принятие положений Регламента и выполнение всех указанных в нем условий является основанием и условием разрешения на прокат велосипеда в системе KRM.
2. **Договор** – Договор Клиента с Оператором, определяющий взаимные права и обязанности, указанные в Регламенте. Принимается, что Договор с содержанием, охватывающим положения данного Регламента, автоматически заключается в момент регистрации Клиента в KRM и при условии предоставления Клиентом заявления о принятии Регламента и осуществления начальной оплаты во время процесса регистрации Клиента в KRM.
3. **Оператор** – Nextbike Polska sp. z o.o. / OOO Nextbike Polska, выполняющее услуги, связанные с обслуживанием KRM в рамках консорциума фирм Nextbike Polska Sp. z o.o. / OOO Nextbike Polska, ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa / ул. Пшасныска 6б, 01-756 Варшава, внесенное в реестр предпринимателей Государственного судебного реестра, который ведет Районный суд для м.ст. Варшавы в Варшаве, XIII Хозяйственный отдел Государственного судебного реестра под номером KRS 0000362899, REGON 021336152, NIP 8951981007, предоставляющее услуги, связанные с обслуживанием KRM.
4. **Система KRM** – запущенная Оператором система прокатов велосипедов, включающих, в частности, велосипеды, техническую инфраструктуру, программное обеспечение и устройства, обеспечивающие прокат велосипедов.
5. **Клиент** – участник Системы KRM, который принял Регламент и прошел регистрацию в Системе KRM.
6. **Сервисное обслуживание KRM** – выполнение Оператором действий, связанных с эксплуатацией, ремонтами и техническим обслуживанием KRM.
7. **Контактный центр KRM (КЦ)** – запущенная Оператором платформа, обеспечивающая Клиентам телефонный контакт с Оператором посредством инфолинии по номеру 22 244 13 13 или 22 382 13 12, контакт через электронную почту e-mail на адрес [ck@konstancinskirower.pl](mailto:ck@konstancinskirower.pl), а также круглосуточное обслуживание. Информация о функционировании КЦ размещается на интернет-сайте [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl).

8. **Станция KRM** – комплект мест для стоянки велосипедов вместе с устройствами для самостоятельной регистрации в системе KRM, а также для проката велосипедов через Терминал KRM. Список Станций KRM находится на интернет-сайте [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl).
9. **Терминал KRM** – устройство для самостоятельного проката велосипедов, находящееся на Станциях KRM.
10. **Идентификатор Клиента** – личный номер, присвоенный Клиенту Оператором, записанный в цифровой версии, в виде номера мобильного телефона, который Клиент указал во время регистрации в KRM, а также 6-цифрового № PIN, который был указан во время регистрации в KRM. С целью оптимизации процесса проката и возврата велосипеда в системе KRM Клиент может использовать после активации на Терминале KRM: Варшавскую городскую карту, Электронный студенческий билет ELS или платежную карту, действующую по бесконтактной системе. Во время проката и возврата велосипеда они трактуются равнозначно с Идентификатором Клиента. Во время проката и возврата велосипеда Клиент имеет в своем распоряжении следующие способы идентификации:
  - a. номер мобильного телефона, который вместе с номером PIN трактуется как Идентификатор Клиента,
  - b. Варшавская городская карта (ВГК) – бесконтактная, персонализированная электронная карта (RFID), имеющая свой уникальный, закодированный номер вместе с номером PIN,
  - c. Электронный студенческий билет (ELS), бесконтактная, персонализированная электронная карта (чип + RFID), имеющая свой уникальный, закодированный номер вместе с номером PIN,
  - d. платежные карты – потребительские кредитные карты, карты списания средств, дебетовые и предоплаченные, выдаваемые платежными организациями эмитентов Visa International и Mastercard International, а также другая, соответствующая требованиям для ее признания электронным платежным инструментом в понимании закона об электронных платежных инструментах (цел. т. Зак. В. от 2012 г., поз. 1232), вместе с номером PIN. Терминалы приспособлены для сотрудничества с продуктами из семейства PayPass и PayWave,
  - e. другие носители, совместимые с ВГК, приспособленные для кодирования билетов для общественного транспорта м. ст. Варшава вместе с номером PIN.

После входа в свой аккаунт на сайте [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl) Клиент может отключить код PIN путем обозначения опции: *При каждом прокате и возврате с учетом безопасности запрашивать мой PIN*. Эта опция позволяет осуществлять прокат/возврат велосипеда без необходимости указания кода PIN с использованием способов идентификации: b, c, d и e, через терминал.
11. **Таблицы оплат и штрафов** – прейскурант услуг и оплат KRM, являющийся неотъемлемой частью Договора. Прейскурант доступен на сайте [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl).
12. **Стоимость ремонта и восстановления велосипеда в Системе KRM** – прейскурант деталей и услуг, связанных с ремонтом или восстановлением велосипеда.
13. **Предоплаченный счет** – личный счет Клиента в расчетной системе Системы KRM, на котором проводятся операции подтверждения и снятия средств за пользование услугами и продуктами, предлагаемыми в рамках Системы KRM, в соответствии с Таблицей оплат и штрафов. Предоплаченный счет может пополнять Клиент путем оплаты средств «заранее», в форме предоплаты.
14. **Начальная оплата** – сумма регистрации в системе KRM, составляющая 10 зл. брутто (прописью: десять злотых), которую оплачивает Клиент при регистрации в KRM, внесение которой обозначает выражение Клиентом согласия в отношении постановлений данного Регламента и одновременно составляет первый взнос в счет Суммы пополнения.
15. **Сумма пополнения** – оплата в счет прокатов, внесенная на Предоплаченный счет.

16. **Защитная процедура** – любая процедура, осуществляемая Оператором в случае невозврата велосипеда в необходимый срок и состоянии, в частности, выясняющая, восстанавливающая и судебная процедура.
17. **Зона использования** – административные границы міста столичного Варшава и Гмины Констанцин-Езёрна.
18. **Прокат велосипеда** – прокат велосипеда со Станции KRM при помощи Идентификатора клиента или путем, описанным в пункте II.10. Процесс проката определяет пункт VII. Регламента.
19. **Возврат велосипеда** – возвращение велосипеда на Станцию KRM. Процесс возврата определяет пункт X Регламента.
20. **Электрозамок** – механизм, освобождающий и блокирующий велосипед на док-станции. Прокат заблокированного электрозамком велосипеда возможен только непосредственно через терминал.
21. **Бонус/акция** – Оператор предусматривает возможность пополнения счета, созданного в системе KRM. Сумма пополнения и ее предназначение определяются Оператором, и является безвозвратной, т.е. исключена возможность выплаты средств. Средства из пополнения используются в первую очередь, перед пополненными Клиентом средствами. В случае акций детальная информация о сумме, сроке действия и причине присвоения указана в Регламенте акции, доступном на сайте системы.
22. **Блокирование счета** – превентивная мера, которой может воспользоваться Оператор. В случае нарушений постановлений данного Регламента, в частности, действий, результатом которых может быть ущерб для Оператора, Оператор сохраняет за собой право блокировать счет Клиента до момента выяснения обстоятельств дела.

### III. Общие принципы пользования KRM

1. Условием пользования Системой KRM является указание Клиентом: необходимых при регистрации личных данных, принятие условий, указанных в данном Регламенте, осуществление начальной оплаты. Кроме того, условием пользования KRM является поддержание минимального состояния Счета пополнения Клиента на момент каждого проката в размере минимум 10 зл. (прописью: десять злотых).
2. Оператор дает Клиенту на прокат велосипед на условиях, указанных в Регламенте. Клиент обязан выполнять условия Регламента, в частности, осуществить указанную оплату и использовать велосипед в соответствии с Регламентом.
3. Лица, которым исполнилось 13 лет, но не исполнилось 18 лет, (далее по тексту - несовершеннолетние), перед заключением Договора должны предъявить Оператору письменное согласие как минимум одного из родителей или законных опекунов на заключение Договора, а также заявление о взятии ими ответственности на себя касаясь возможных убытков, возникших, в частности, в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Договора, а также с покрытием текущих обязательств, указанных в Таблицах оплат и штрафов, а также Стоимости ремонта и восстановления велосипеда в Системе KRM. В заявлении родители или законные опекуны должны обязаться пополнять счет несовершеннолетнего в системе KRM. Согласие нужно отправить по электронной почте на адрес [sk@konstancinskirower.pl](mailto:sk@konstancinskirower.pl) или традиционной почтой на адрес Оператора или лично по адресу КЦ KRM.
4. Клиент может одновременно взять на прокат до четырех велосипедов. После предварительного бронирования возможно увеличение количества велосипедов при одновременном прокате.
5. Пользование взятым на прокат велосипедом разрешается в Зоне использования.

### IV. Ответственность / Обязательство

1. Клиент несет ответственность за использование велосипеда в соответствии с его предназначением и условиями Регламента.

2. Клиент обязуется вернуть велосипед в технически исправном состоянии, таком же, как и в момент взятия на прокат. Клиент несет ответственность за последствия событий, возникающих из нарушения им действующего законодательства при пользовании Системой KRM.
3. Пользование велосипедами Системы KRM может происходить исключительно в некоммерческих целях.
4. Клиент несет ответственность за велосипед/все велосипеды, взятые на прокат с одновременным прокатом нескольких велосипедов, с момента взятия на прокат на Станции KRM до момента возврата на Станцию KRM. В частности, Клиент обязан осуществить действия для предотвращения повреждений и кражи взятого на прокат велосипеда, возникших с момента взятия велосипеда на прокат на любой Станции KRM до момента возврата велосипеда на любую Станцию KRM.
5. В случае кражи велосипеда, возникшей во время проката, Клиент обязан проинформировать об этом КЦ KRM и немедленно сообщить о факте кражи (разбоя) в ближайший отдел полиции.
6. Запрещается пользоваться велосипедами Системы KRM лицам, пребывающим под воздействием алкоголя или других одурманивающих средств, психотропных веществ или эквивалентных средств в понимании законодательных актов о противодействии наркомании; сильнодействующих противоаллергенных препаратов, других медикаментов, при применении которых запрещается или рекомендуется воздержаться от управления транспортными средствами.
7. Клиент несет полную ответственность и обязуется осуществлять все оплаты, штрафы и т.п., полученные Клиентом и связанные с использованием велосипедом и наложенные на него по его собственной вине. Клиент не несет ответственность за штрафы, оплаты и т.п., которые были на него наложенные и возникающие по вине Оператора.
8. В случае доказанных уничтожений, возникших из-за ненадлежащего использования оборудования, входящего в состав Системы KRM, Клиент соглашается покрыть стоимость ремонта и восстановления оборудования к первичному состоянию, до взятия на прокат. За невыполнение необходимых ремонтов Оператор выставляет Клиенту соответствующий счет или счет-фактуру VAT. Оценка отдельных деталей велосипеда, которые были повреждены по вине Клиента, будет проводиться на основании Приложения № 2 к данному Регламенту под названием «Стоимость ремонта и восстановления велосипеда в Системе KRM».
9. В случае ненадлежащего возврата велосипеда по вине Клиента Клиент покрывает стоимость его дальнейшего проката и несет ответственность за возможную кражу и уничтожение. В случае возникновения трудностей с возвратом велосипеда Клиент обязан связаться с КЦ KRM.
10. Какое-либо преднамеренное уничтожение собственности Оператора приводит к открытию судебного производства. Оператор имеет право добиваться покрытия всех обоснованных расходов, в т.ч. стоимости юридического обслуживания, от виновника повреждений и уничтожений.
11. Клиент отвечает за возможные убытки, возникшие в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Договора до полного размера, причем одним из элементов ущерба может быть т.н. стоимость восстановления велосипеда, установленная в Таблицах оплат и штрафов и таблице Стоимости ремонта и восстановления велосипеда в Системе KRM.
12. Пользователям запрещается перевозить велосипеды данной системы автомобилями и другими транспортными средствами, принадлежащими частным лицам, не включая средства общественного транспорта.

## **V. Регистрация**

1. Необходимым условием пользования Системой KRM является предварительная регистрация Клиента и внесение Начальной оплаты.

2. Регистрация проходит на интернет-портале по адресу [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl). Дополнительно допускается возможность регистрации в КЦ, посредством телефонного контакта с работником КЦ, а также при помощи платежной карты с возможностью снятия средств через Терминал KRM, также при помощи приложения Nextbike, доступного на устройствах с системой iOS и Android.
3. Во время процесса регистрации через сайт [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl), приложение Nextbike или телефонный контакт с работником КЦ необходимо указать следующие личные данные:
  - a. имя и фамилия,
  - b. контактный адрес, т.е. город, улица вместе с номером дома/квартиры, почтовый код, страна, электронный адрес,
  - c. номер PESEL,
  - d. номер мобильного телефона,
  - e. номер платежной карты в случае платежа платежной картой с возможностью снятия средств,
  - f. образование (необязательно),
  - g. профессия (необязательно).
4. Во время процесса регистрации через Терминал KRM Клиент указывает следующие личные данные, которые он обязан дополнить другими данными, указанными в пункте 3, подпунктах b и c, максимум через 24 часа после регистрации:
  - a. номер мобильного телефона,
  - b. имя и фамилия,
  - c. номер платежной карты с возможностью снятия средств.
5. В ходе процесса регистрации через Терминал KRM Клиент вводит выбранный по собственному усмотрению код PIN. А во время регистрации через интернет-сайт, приложение на Android и КЦ PIN генерируется автоматически. После окончания регистрации Клиент получает подтверждение из Системы KRM об успешной регистрации и свой индивидуальный PIN, который вместе с указанным номером мобильного телефона составляет Идентификатор Клиента в Системе KRM.
6. Условием регистрации является указание действительных данных, принятие условий, указанных в данном Регламенте, а также выражение согласия на обработку личных данных в соответствии с законом от 29 августа 1997 г. «О защите персональных данных» для целей реализации Договора (цел. т. Зак. В. от 2002 г. № 101, поз. 926). Клиент имеет право доступа к содержанию своих личных данных и возможность внесения в них изменений, дополнений или поправок. Администратором личных данных является Nextbike Polska Sp. z o.o. / 000 Nextbike Polska с местонахождением в Варшаве, 01-756, ul. Przasnyska 6b / ул. Пшасныска 6б. Указание личных данных добровольное, но необходимое; неуказание личных данных делает невозможным пользование услугой и Системой KRM. Информация на тему безопасности личных данных доступна в Политике конфиденциальности Nextbike Polska по адресу [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl).
7. Личные данные обрабатываются исключительно для потребностей функционирования KRM и могут быть предоставлены другим субъектам, сотрудничающим с Nextbike, исключительно в рамках действующих положений права.
8. Кроме того, Клиент может дать согласие на пересылку при помощи sms, электронной почты информационных материалов об услугах, оказываемых Оператором в рамках KRM, а также анонимных анкет, присылаемых по электронной почте, или предоставляемых непосредственно в Системе KRM, которые предназначены для сбора Оператором у Клиентов KRM демографических и профильных данных, не являющихся личными данными (такие как: образование, трудоустройство, возраст). Эти данные будут использоваться для исследований предпочтений Клиентов и соответствия предложений Оператора их ожиданиям, а также для статистических анализов и создания собирательного образа

Клиентов, передаваемого маркетинговым партнерам Оператора. Получение информационных материалов и обнародование вышеуказанных данных всегда является добровольным, а Клиент в любую минуту может отказаться от получения информационных материалов или анкет.

9. Содержание отдельных транзакций/прокатов доступно исключительно сторонам Договора. Каждый Клиент, который прошел процедуру регистрации, после входа в систему получает доступ ко всем своим транзакциям/прокатам в течении срока их хранения в информационной системе. Данные Клиента об отдельных транзакциях/прокатах сохраняются информационной системой KRM. Если нет задолженностей в сфере оплат за пользование велосипедами, данные удаляются немедленно после подачи Клиентом заявления об их удалении. В случае предъявления рекламации эти данные хранятся до окончания рекламационной процедуры в течении 6 месяцев и возможной вызванной ею процедуры признания иска Клиента для доказательных целей, но не менее 6 месяцев и не более 2 лет, от дня ответа на рекламацию. В случае обращения в течении этого срока (например, компенсация, возмещение убытков) данные обрабатываются во время определения возможной ответственности Оператора/Клиента и выполнения принятого по делу решения.
10. Личные данные обрабатываются, хранятся и защищаются в соответствии с принципами, указанными в действующих положениях права.
11. Администратор личных данных – Оператор обязан сохранять конфиденциальность личных данных и не предоставлять их другим субъектам, если Клиент четко не даст полномочия на это, или такие полномочия не будут вытекать из положений права. Это обязательство остается в силе после окончания юридических отношений, связующих Арендатора с Оператором.
12. Для соответствия содержания и услуг индивидуальным потребностям и интересам Клиента Оператор использует т.н. cookies, т.е. информацию, записываемую сервером Сервисного отдела на компьютере Клиента, которую сервер может считать при каждом соединении из этого компьютера. Cookies предоставляют статистические данные о движении Клиента и использовании им отдельных сайтов KRM, а также обеспечивают возможность эффективного оказания Услуг. Клиент в любой момент имеет возможность отключить в своем браузере опцию принятия cookies, но это может привести к трудностям, и даже сделать невозможным пользование Системой KRM.

## **VI. Формы оплаты**

1. Оплата услуг и продуктов, предлагаемых в рамках Системы KRM, может осуществляться путем:
  - a. снятия средств с платежной карты Клиента, или
  - b. пополнения Предоплаченного счета при помощи банковского перевода или путем оплаты платежной картой, в частности через портал [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl), из которого средства будут сниматься в размере, вытекающем из Таблиц оплат и штрафов, а потом передаваться на счет Оператора. Форму оплаты можно изменять путем выбора соответствующей опции в Системе KRM, предоставленной на [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl).
2. Активация поручения о снятии средств с платежной карты происходит в момент регистрации, путем введения номера платежной карты, т.е. кредитной, карты для снятия средств через Терминал KRM, во время контакта с КЦ, а также при помощи приложения Nextbike, доступного на устройствах с системой iOS и Android.
3. Форму оплаты можно менять много раз, после входа в систему на сайте [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl), в закладке Мой Счет.
4. Все оплаты передаются на счет Оператора.

## **VII. Прокат**

1. Прокат велосипеда возможен, когда Клиент имеет активный статус счета. Под активным статусом счета понимается:

- a. наличие на Предоплаченном счете минимальной суммы 10 зл. брутто, путем пополнения по переводу или одноразовой оплатой с использованием платежной карты,
  - b. определение в качестве формы оплаты платежной карты с возможностью снятия средств через терминал или контакт с КЦ, с которой средства снимаются автоматически.
2. Прокат велосипеда возможен на любой Станции KRM:
- a. в случае закрытого электрозамком велосипеда; после предварительного запуска Терминала KRM, входа в систему и действий в соответствии с выведенными на дисплей Терминала KRM сообщениями. Открывание электрозамка сопровождается соответствующим сообщением, которое выводится на дисплей Терминала KRM, а также звуковым сигналом.
  - b. в случае велосипеда, зафиксированного только шифр-замком; при помощи Терминала KRM, при помощи приложения Nextbike, доступного на устройствах с системой iOS и Android, по телефону – звонить на номера, указанные на терминале: 22 244 13 13 или 22 382 13 12 (TAD – стоимость соединения в соответствии с тарифами операторов),
3. Прокат начинается в момент окончания процедуры проката, описанной в п. 2.
4. Во время взятия на прокат Клиент получает номер для шифр-замка взятого на прокат велосипеда. Этот номер до времени возврата велосипеда можно подтвердить в Терминале KRM, приложении Nextbike и в КЦ. Клиент обязан удостовериться перед прокатом, что велосипед имеет защитный трос, также называемый крепежной лентой. В случае его отсутствия Клиент обязан связаться с Бюро обслуживания клиентов и сообщить о его отсутствии.
5. Перед началом движения Клиент обязан удостовериться, что велосипед пригоден к обусловленному использованию, в частности, что шины велосипеда накачаны, а тормоза исправны. После разблокирования велосипеда Клиент обязан закрепить трос так, чтобы исключить возможность его попадания в колесо.
6. В случае обнаружения во время проката велосипеда каких-либо дефектов, Клиент обязан немедленно сообщить о проблеме в КЦ и доставить велосипед на ближайшую Станцию KRM.
7. Прокат и использование Клиентом неисправного велосипеда может привести к его ответственности за дефекты или ущерб, возникающие вследствие этого, в случае, когда Клиент мог обнаружить неисправность велосипеда.
8. Рекомендуются, чтобы Клиент во время проката имел в наличии пригодный для соединений с КЦ мобильный телефон.
9. Смонтированная в передней части велосипеда корзина предназначена исключительно для перевозки легких предметов. Для сохранения безопасности и предотвращения уничтожению велосипеда нельзя класть туда тяжелые вещи. Максимальный вес поклажи в корзине не должен превышать 5 кг. Размещенные в корзине предметы не должны выступать над краями корзины, также не должны иметь какие-либо острые края. Если произойдет ДТП по причинам ненадлежащего использования корзины, Клиент несет ответственность и покрывает ущерб, возникающий вследствие этого. Оператор не несет ответственность за повреждения перевозимых в корзине товаров или предметов.
10. Максимальный вес велосипедиста и багажа не должен превышать 120 кг.
11. В случае каких-либо проблем с прокатом или возвратом велосипеда на Станцию KRM Клиент обязан связаться по телефону с КЦ. Работник КЦ информирует Клиента о дальнейших действиях. Взятый на прокат велосипед нужно использовать в соответствии с предназначением. Велосипед KRM как средство общественного транспорта предназначен для передвижения между Станциями KRM. Нельзя использовать велосипеды KRM для горных экскурсий, прыжков, каскадерских трюков, нельзя проводить гонки и использовать велосипед для буксирования или толкания чего-нибудь.

### **VIII. Время продолжительности проката**

1. Клиент обязан вернуть велосипед максимум через 12 часов проката.

2. Превышение 12 часов проката приводит к начислению оплат и штрафов, в соответствии с Таблицами оплат и штрафов.

#### **IX. Ремонты и аварии**

1. Обо всех авариях нужно сообщать по телефону в КЦ. В случае аварии, препятствующей дальнейшему передвижению, Клиент обязан прекратить движение и проинформировать по телефону КЦ, а также доставить велосипед на ближайшую Станцию KRM.
2. Запрещается самостоятельно проводить какие-либо ремонты, модификации, замены деталей во взятом на прокат велосипеде. Единственным уполномоченным для таких действий субъектом является Сервисный отдел KRM.
3. Клиент обязан иметь возможность связываться с КЦ в течении всего времени проката велосипеда.

#### **X. Возврат**

1. Клиент обязан поставить велосипед на место для стоянки таким образом, чтобы адаптер, смонтированный к вилке велосипеда, вставить в электрозамок, являющийся неотъемлемой частью места для стоянки, и придержать велосипед до момента автоматического закрывания блока. Автоматическое закрывание блока сопровождается звуковым сигналом и физическим закрыванием велосипеда в замке. Рекомендуется, чтобы Клиент удостоверился, что велосипед возвращен в Системе KRM. Это можно сделать путем входа в систему через Терминал KRM, при помощи приложения Nextbike или связываясь с КЦ.
2. В случае отсутствия возможности размещения велосипеда в электрозамке (например, отсутствие свободного места для стоянки на Станции KRM или авария Станции KRM) Клиент обязан вернуть велосипед, используя шифр-замок, пристегивая велосипед к месту для стоянки или к другому велосипеду, находящемуся на Станции KRM. Далее заблокировать замок, нажать кнопку «Возврат» на электронной части Терминала KRM и действовать в соответствии с указаниями на дисплее. После блокирования замка Клиент может также вернуть велосипед при помощи сайта [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl), приложения Nextbike или связываясь с КЦ.
3. В случае ненадлежащего возврата велосипеда, о котором речь в пунктах X.1. и X.2., Клиент покрывает стоимость его дальнейшего проката и отвечает за возможную кражу.
4. В случае, когда во время проката произойдет ДТП или авария, Клиент обязан подать заявление или вызвать на место происшествия полицию. Если во время происшествия будет поврежден велосипед, все расходы, связанные с восстановлением состояния велосипеда до ДТП/аварии несет лицо, ответственное за происшествие, после предварительного предъявления соответствующего документа с указанием виновника. В противном случае все расходы, связанные с ремонтом, покрывает владелец счета. Кроме того, в случае возникновения вышеуказанного происшествия Клиент обязан проинформировать КЦ KRM в течении максимум 7 дней с момента происшествия.

#### **XI. Оплаты**

1. Оплаты начисляются в соответствии с тарифами, указанными в Таблицах оплат и штрафов, являющихся приложением к Регламенту, доступных на [www.konstancinskirower.pl](http://www.konstancinskirower.pl), а также в Терминалах KRM. Основанием для определения оплаты является количество минут проката, которое считается от момента взятия велосипеда на прокат в Терминале KRM, или получения шифр-кода, открывающего защитный трос, до момента размещения велосипеда в электрозамке или получения подтверждения из Системы KRM о принятии возврата велосипеда.
2. Оплаты за пользование прокатом дифференцированные и зависят от времени проката велосипеда. Оплата за одноразовый прокат является суммой платежа за последующие временные отрезки, например, стоимость 150-минутного проката – 9 злотых.
3. Время начисления оплат делится на одночасовые отрезки, кроме первого часа проката, во время которого выделяется период первых двадцати минут проката.



4. В случае, когда начисленные оплаты за передвижение превышают наличные средства, Клиент обязан пополнить свой Предоплаченный счет минимум до сальдо, равняющегося 0 зл. в течении 7 дней. В случае неосуществления платежа Оператор сохраняет за собой право применить соответствующие юридические шаги в отношении Клиента, направленные на получение оплаты на основании выполненного Договора. Оператор имеет право начислить законные проценты от задолженных сумм от даты наступления срока платежа до даты фактического осуществления платежа в полном объеме.
5. В период действия договора с Оператором системы KRM оплаты в пользу прокатов (сумма пополнения) возврату не подлежат.
6. В случае доказанных злоупотреблений, связанных с ненадлежащим использованием, в частности выполнением неавторизованных прокатов велосипедов, на Клиента налагается штраф, предусмотренный Таблицей оплат и штрафов KRM.

## **XII. Ответственность**

1. Оператор оказывает услуги, связанные с обслуживанием KRM, и несет ответственность за его надлежащее функционирование.
2. Оператор не несет ответственность за прямой и последующий ущерб, а также утраченную прибыль, возникшие в результате ненадлежащего выполнения Договора Клиентом, а также за другие убытки, за которые ответственен Клиент, кроме убытков, нанесенных Оператором умышленно.
3. Все претензии и возникающие из них рекламации Клиенты должны направлять на адрес Оператора.
4. Оператор сохраняет за собой право давать доступ к данным Клиента, если обязанность предоставления доступа уполномоченным лицам возникает из действующих положений права.

## **XIII. Рекламации**

1. Клиент может предъявить рекламацию в течении 7 дней от даты происшествия, являющегося причиной рекламации.
2. Все рекламации в отношении услуг, оказываемых на основании Регламента, можно предъявлять:
  - a. по электронной почте на адрес e-mail [ck@konstancinskirower.pl](mailto:ck@konstancinskirower.pl),
  - b. по почте на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
  - c. лично по местонахождению Оператора.
3. Если указанные в рекламации данные или информация требуют дополнения, перед рассмотрением рекламации Оператор обращается к предъявляющему рекламацию лицу с просьбой о ее дополнении в указанном объеме.
4. Рекламации, которые не содержат такие данные, как: имя, фамилия, адрес, № PESEL, позволяющие провести идентификацию Клиента, Оператор оставляет без рассмотрения.
5. Предъявление Рекламации не освобождает Клиента от обязанности своевременного выполнения обязательств в отношении Оператора.
6. Оператор рассматривает рекламацию в течении 14 дней от даты ее получения или дополнения, а в особо сложных делах – в течении до 30 дней, а когда рекламация касается транзакции, выполненной с использованием платежной карты, - исключительно до 90 дней от даты ее предъявления. В случае необходимости дополнения рекламации срок для рассмотрения рекламации начинается от дня вручения Оператору дополняющих документов или дополнительных объяснений/информации. В случае невозможности соблюдения срока рассмотрения рекламации Оператор информирует Клиента о задержке, указывая причину задержки (обстоятельства, которые нужно определить), и планированный срок рассмотрения рекламации.

7. Процесс рассмотрения рекламации начинается немедленно после ее получения Оператором. Процесс должен быть тщательным, внимательным, объективным, а также с соблюдением действующих положений права и доброй практики.
8. Клиент выражает согласие на то, чтобы ответ на рекламацию отправлялся по электронной почте или обычной почте на почтовый адрес указанным в рекламации путем. В особо обусловленных случаях Оператор может отправить ответ на другой адрес e-mail, указанный лицом, предъявляющим рекламацию.
9. Рассмотрение рекламации заключается в идентификации проблемы, оценке ее законности, и разрешении проблемы, заявленной Клиентом; или осуществлении соответствующих действий с целью устранения возможных неточностей, причин их возникновения, и предоставлении исчерпывающего, профессионального по форме и содержанию ответа.
10. КЦ предоставляет ответ, в котором содержится должность Оператора по делу о рекламации, обоснование и информация о процедуре обжалования.
11. Клиент имеет право обжаловать решение, выданное КЦ. Обжалование нужно отправить, независимо от способа отправки (письмо, e-mail), не позднее, чем в течении 14 дней от даты вручения решения Клиенту, которое он желает обжаловать. Обжалование будет рассмотрено в течении 14 дней от дня его поступления в КЦ.
12. Клиент может: направить обжалование решения Оператора непосредственно в КЦ в течении 14 дней от даты получения ответа на рекламацию; обратиться с иском в соответствующий общий суд.

#### **XIV. Расторжение Договора**

1. Клиент может расторгнуть заключенный с оператором Договор на основании положений права, без указания причины, в течении 14 дней от даты его заключения. Срок считается соблюденным, если до его окончания Клиент отправит заявление о расторжении Договора.
2. Клиент может расторгнуть Договор путем:
  - a. отправки Оператору на адрес e-mail [ck@konstancinskirower.pl](mailto:ck@konstancinskirower.pl) заявления о расторжении Договора,
  - b. отправки Оператору на почтовый адрес, указанный в пункте I.3, письменного заявления о расторжении Договора. Для этого Клиент может воспользоваться бланком расторжения Договора, содержащимся в приложении № 2 к закону о правах клиента (Зак. В. от 2014 г., поз. 827 с последующ. изм.), но это не обязательно.
3. В случае расторжения Договора Договор признается таким, который не заключался. В случае расторжения Договора каждая из сторон обязана вернуть второй стороне все, что получила на основании Договора. Возврат происходит в течении максимум 14 дней от даты получения Оператором заявления о расторжении Договора. Возврат платежей осуществляется с применением таких же способов оплаты, которые использовались Клиентом при первичной транзакции, если в заявлении о расторжении Договора Клиент не сообщил о другом решении. Другое решение должно быть указано Клиентом в подаваемом заявлении.
4. Право расторгнуть Договор не принадлежит Клиенту в отношении договоров, указанных в ст. 38 закона о правах клиента (Зак. В. от 2014 г., поз. 827 с последующ. изм.), в частности, оно невозможно после выполнения Договора.

#### **XV. Прекращение Договора по заявлению Клиента**

1. Клиент имеет право прекратить действие Договора. Сообщение о прекращении действия Договора в письменной форме следует отправить на электронный адрес [ck@konstancinskirower.pl](mailto:ck@konstancinskirower.pl) или на почтовый адрес Оператора.
2. Расторжение Договора наступает в течении 14 дней от даты вручения сообщения о прекращении действия Договора Оператору.
3. Перед отправкой указанного сообщения Клиент обязан пополнить средства на Предоплаченном счете до сальдо 0 зл.

4. Если средства на Предоплаченном счете превышают 0 зл. в день расторжения Договора, они будут возвращены на счет, из которого были пополнены, или, по четкому желанию Клиента, на другой счет, указанный в сообщении. Возвращаемая сумма увеличивается на стоимость перевода средств.

#### **XVI. Итоговые положения**

1. Принятие данного Регламента и прокат велосипеда равнозначны: заявлению о состоянии здоровья, обеспечивающем безопасное передвижение на велосипеде; умению езды на велосипеде; наличию требуемых положениями права полномочий и знаний правил уличного движения.
2. Оператор сохраняет за собой право расторгнуть Договор с 14-дневным предварительным извещением о таком намерении, когда Клиент нарушает постановления данного Регламента (например, отсутствие принятия данного Регламента, невозврат велосипеда в указанный срок). А Клиент в отношении Оператора может предъявлять претензии, связанные с возвратом средств на Предоплаченном счете, если ранее они не были использованы Оператором для покрытия необходимых обязательств Клиента.
3. Оператор уполномочен вносить изменения в Регламент или Политику конфиденциальности с действием на будущее. Информация об изменениях в данный Регламент или Политику конфиденциальности будет отправляться на электронный адрес, указанный во время регистрации. Отсутствие письменной информации об отсутствии принятия изменений к Регламенту, присланной в КЦ в течении 14 дней от даты ее отправки Клиенту, означает принятие Клиентом внесенных в Регламент изменений.
4. В вопросах, не урегулированных данным Регламентом, применяются действующие положения права, в частности: Гражданский кодекс или закон «О дорожном движении».
5. В случае различий между польской версией и иностранной языковой версией Регламента основанием для интерпретации является польская версия Регламента.

#### **ТАБЛИЦЫ ОПЛАТ И ШТРАФОВ KRM**

<b>Вид оплат</b>		<b>Стоимость брутто</b>
Начальная оплата		10 зл.
Оплата за прокат велосипеда	Время проката:	
	от 1 до 20 минут	0 зл.
	от 21 до 60 минут	1 зл.
	Второй час	3 зл.
	Третий час	5 зл.
	Четвертый и каждый следующий час	7 зл.
Письменное уведомление о нарушениях Регламента		10 зл.
Оплата за превышение 12 часов проката		200 зл.

**Указанные в Таблице оплаты включают налог НДС**

<b>Штрафы</b>
---------------

Кража, потеря или уничтожение велосипеда	2000 зл.
--	----------

**Приложение № 2 Стоимость ремонта и восстановления велосипеда в Системе KRM.**

НАЗВАНИЕ	Ед. изм.	ЦЕНА*	НДС 23%	ВСЕГО
Адаптер вилки	шт.	84,00 зл.	19,32 зл.	103,32 зл.
Крыло перед	шт.	9,50 зл.	2,19 зл.	11,69 зл.
Крыло зад	шт.	9,50 зл.	2,19 зл.	11,69 зл.
Чип	шт.	24,78 зл.	5,70 зл.	30,48 зл.
Трубка 26 x 2.125	шт.	8,40 зл.	1,93 зл.	10,33 зл.
Звонок	шт.	3,60 зл.	0,83 зл.	4,43 зл.
Рычаг тормоза, правая сторона	шт.	9,92 зл.	2,28 зл.	12,20 зл.
Труба ТР-06 Алюм. Регулируемая - Серебряная	шт.	0,60 зл.	0,14 зл.	0,74 зл.
Роликовый тормоз	шт.	134,90 зл.	31,03 зл.	165,93 зл.
Руль	шт.	17,81 зл.	4,10 зл.	21,91 зл.
Тормозные колодки	шт.	4,70 зл.	1,08 зл.	5,78 зл.
Комплект тормозов (клещи)	шт.	15,57 зл.	3,58 зл.	19,15 зл.
Рукоятка левая	шт.	19,50 зл.	4,49 зл.	23,99 зл.
Рукоятка с зубцами	шт.	28,00 зл.	6,44 зл.	34,44 зл.
Электрический соединитель	шт.	6,30 зл.	1,45 зл.	7,75 зл.
Корзина	шт.	8,85 зл.	2,04 зл.	10,89 зл.
Лампочка перед	шт.	19,93 зл.	4,58 зл.	24,51 зл.
Лампочка зад	шт.	11,63 зл.	2,67 зл.	14,30 зл.
Трос (провод) тормоза	шт.	2,46 зл.	0,57 зл.	3,03 зл.
Трос (провод) переключателя	шт.	1,90 зл.	0,44 зл.	2,34 зл.
Цепь	шт.	5,70 зл.	1,31 зл.	7,01 зл.
Крепление корзины	шт.	18,06 зл.	4,15 зл.	22,21 зл.
Крепление защиты цепи	шт.	6,72 зл.	1,55 зл.	8,27 зл.
Отражатель задний	шт.	1,59 зл.	0,37 зл.	1,96 зл.
Шина 26 x 2.125	шт.	27,41 зл.	6,30 зл.	33,71 зл.
Защита багажника (зад)	шт.	24,61 зл.	5,66 зл.	30,27 зл.
Защита цепи	шт.	5,70 зл.	1,31 зл.	7,01 зл.
Защита троса тормоза	м.п.	1,67 зл.	0,38 зл.	2,05 зл.
Защита переключателя	м.п.	2,11 зл.	0,49 зл.	2,60 зл.
Пара педалей	шт.	13,26 зл.	3,05 зл.	16,31 зл.
Ступица перед (динамо)	шт.	164,90 зл.	37,93 зл.	202,83 зл.
Ступица задняя	шт.	130,05 зл.	29,91 зл.	159,96 зл.
Толкатель для переключателя	шт.	8,87 зл.	2,04 зл.	10,91 зл.
Переднее колесо с динамо	шт.	196,00 зл.	45,08 зл.	241,08 зл.
Переключатель с модулем управления	шт.	20,40 зл.	4,70 зл.	25,10 зл.
Проводы освещения	м.п.	5,12 зл.	1,18 зл.	6,30 зл.
Велосипедная рама	шт.	457,38 зл.	105,20 зл.	562,58 зл.
Рукоятка левая	шт.	5,49 зл.	1,26 зл.	6,75 зл.
Рукоятка правая	шт.	4,71 зл.	1,08 зл.	5,79 зл.

Седло	шт.	15,30 зл.	3,52 зл.	18,82 зл.
Крылья рекламные	шт.	33,60 зл.	7,73 зл.	41,33 зл.
Крепления руля	шт.	5,69 зл.	1,31 зл.	7,00 зл.
Подножка/Подпора	шт.	14,40 зл.	3,31 зл.	17,71 зл.
Суппорт 115 мм	шт.	12,56 зл.	2,89 зл.	15,45 зл.
Спица перед	шт.	0,27 зл.	0,06 зл.	0,33 зл.
Спица зад	шт.	0,27 зл.	0,06 зл.	0,33 зл.
Подседельный штырь	шт.	15,63 зл.	3,59 зл.	19,22 зл.
Винт роликового тормоза	шт.	19,90 зл.	4,58 зл.	24,48 зл.
Регуляционный винт рычага тормоза	шт.	0,62 зл.	0,14 зл.	0,76 зл.
Заднее колесо 3-ходовое	шт.	148,50 зл.	34,16 зл.	182,66 зл.
Вилка	шт.	43,00 зл.	9,89 зл.	52,89 зл.
Кронштейн руля	шт.	16,93 зл.	3,89 зл.	20,82 зл.
Зажим подседельного штыря	шт.	6,00 зл.	1,38 зл.	7,38 зл.
Шифр-замок ABUS	шт.	56,10 зл.	12,90 зл.	69,00 зл.
Электрозамок	шт.	672,00 зл.	154,56 зл.	826,56 зл.

\*Может подвергаться изменениям.